

Medewerker verhuur

Klantgericht, duidelijk, nauwkeurig

Uft, parttime / fulltime (32 - 36 uur)

Als **Medewerker verhuur** ben je het gezicht van Wonion naar woningzoekenden en huurders. Je vertegenwoordigt waar we voor staan: gastvrijheid, met aandacht en begrip voor mensen die een beroep op ons doen.

Wat ga je doen?

- Samen met je collega's ben je hét aanspreekpunt voor onze (toekomstige) huurders.
- Je zorgt ervoor dat het verhuurproces vlot verloopt. Van het verwerken van huuropzeggingen, het adverteren van woningen, het toewijzen van passende woningen tot het opstellen van huurcontracten.
- Je signaleert bijzondere situaties die om extra aandacht vragen en je kent je rol in ons team. Je schat goed in wanneer de situatie vraagt om inschakeling van je collega's: wijkconsulenten en/of makelaars.
- Je zorgt voor een correcte administratie met duidelijke rapportages.
- Samen met je collega's signaleer je trends op de woningmarkt.
- Samen met je verhuurcollega's vorm je de achtervang voor de balie en telefoon.
- Vanuit je functie als Medewerker verhuur ondersteun je de wijkconsulenten op het gebied van leefbaarheid, overlast, preventie en incasso.

Wat neem je mee?

Je hebt een opleiding voltooid op Mbo-niveau en minimaal een paar jaar werkervaring. Het zou mooi zijn als je kennis hebt van het verhuurproces en het huurrecht, maar dit is geen must. Je houdt ervan om met mensen om te gaan. En dat doe je goed: eerlijk, duidelijk (je communiceert goed) en betrouwbaar. Je staat stevig in je schoenen, bent inlevend, positief en energiek.

Wat kun je verwachten?

- Een enthousiast verhuurteam met fijne collega's die net zo betrokken zijn als jij.
- Heldere kaders, waarbinnen je de ruimte hebt om zelf je keuzes te maken, besluiten te nemen en zaken op te lossen.
- Een goede en sfeervolle werkomgeving, met aandacht voor het welzijn en de vitaliteit van onze medewerkers (een prachtige werkplek in één van de oude DRU-fabrieken in Uft).
- Een telefoon en Surface, waarmee je ook kunt thuiswerken.
- Een goed salaris conform de CAO Woondiensten (functieschaal F), prima arbeidsvoorwaarden (waaronder een fietsregeling) en volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.

Wie zijn wij?

Wonion is een wooncorporatie van deze tijd, met ongeveer 4.000 woningen en 50 medewerkers. We zien wat er gebeurt in de samenleving. Welke behoeften er op dit moment zijn en in de toekomst gaan ontstaan. En wat we kunnen bijdragen aan oplossingen. We bieden huishoudens in de gemeente Oude IJsselstreek goede en betaalbare woningen. Bovendien zorgen we ervoor dat onze huurders duurzaam wonen. Woning én woonomgeving zijn belangrijke factoren die bijdragen aan de kwaliteit van leven. Dat is ook de reden waarom we samen met bewoners en maatschappelijke partners actief werken aan leefbare buurten en wijken.

Als Wonion werken we vanuit de kernwaarden mensgericht, verbindend, eenvoudig en ondernemend. Voor onze medewerkers betekent dit onder meer dat ze werken in een informele werksfeer, met volop ruimte voor eigen initiatieven. Wij stimuleren onze medewerkers ideeën aan te dragen, plannen te ontwikkelen en actie te ondernemen. Altijd met de behoeften en wensen van onze klanten en samenwerkingspartners op het netvlies. ***Dit alles vanuit onze missie: Kwaliteit van leven door duurzaam wonen.*** Alle informatie over Wonion vind je op: www.wonion.nl

Hoe kun je solliciteren?

Enthousiast? Dan horen we graag van je. Stuur uiterlijk 3 november 2024 je sollicitatie (bondige brief met CV) naar vacatures@wonion.nl t.a.v. Heidy Keuper (HR-adviseur). Wil je eerst meer informatie over de functie of over Wonion, dan kun je haar bellen op nummer (0315) 69 60 14.

De eerste gespreksronde is gepland op donderdag 14 november 2024.

De vervolggesprekken zijn gepland op dinsdag 19 november 2024.

In de afrondende fase vragen we je om een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag).