

# Woonhandleiding

---

Walstaete

---

Oktober 2019



wonion 

## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Partijen</b> .....	<b>4</b>
<b>3. De eerste weken in uw woning</b> .....	<b>5</b>
<i>Bouwvocht</i> .....	5
<i>Meubilair</i> .....	5
<i>Schoonmaken</i> .....	5
<b>4. Vloer-, wand en plafondafwerking</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Rookmelder</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Zonwering</b> .....	<b>6</b>
<b>7. Loze leiding</b> .....	<b>7</b>
<b>8. Verwarming</b> .....	<b>7</b>
<b>9. Tapwater</b> .....	<b>7</b>
<b>10 Zuinig met energie en water</b> .....	<b>8</b>
<b>11. Vloerverwarming</b> .....	<b>9</b>
<b>12. Elektrische installatie</b> .....	<b>11</b>
<b>13. Ventilatie</b> .....	<b>12</b>
<b>14. Onderhoud kozijnen</b> .....	<b>12</b>
<b>15. Onderhoudsadvies wand- en vloertegels</b> .....	<b>12</b>
<b>16. Binnentuin</b> .....	<b>13</b>
<b>17. Afvalinzameling</b> .....	<b>13</b>
<b>18. Reparatie</b> .....	<b>14</b>
<b>19. Bijlage: Vloerafwerking bij vloerverwarming</b> .....	<b>15</b>
<b>20. Bijlage: Geluidsnormen vloerbedekking</b> .....	<b>18</b>
<b>21. Bijlage: Onderhoudsadvies vloer- en wandtegels</b> .....	<b>19</b>
<b>22. Reparatielijst Wonion</b> .....	<b>20</b>

# 1. Inleiding

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! Ik hoop dat u er met plezier zult wonen.

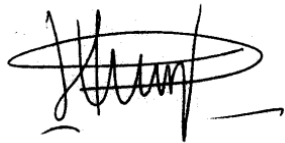
Om zo lang mogelijk prettig en comfortabel te wonen, ontvangt u deze woonhandleiding. Deze handleiding is speciaal voor uw huis gemaakt. U vindt er adviezen en tips in voor het inrichten van uw huis en voor onderhoud binnen- en buitenshuis. De bijgevoegde handleidingen geven informatie over de apparaten die in uw huis zijn geïnstalleerd, zoals de verwarming en het ventilatiesysteem. Een goed gebruik van deze apparaten spaart het milieu én uw portemonnee.

Met deze woonhandleiding kunt u optimaal gebruik maken van uw huis en de voorzieningen erin. Het levert u een aangener wooncomfort op en uw huis blijft langer en beter in conditie.

Ik raad u aan de handleiding eerst goed door te lezen. Bewaar de handleiding goed op een gemakkelijk te onthouden plaats, bijvoorbeeld in de meterkast.

Wij wensen u veel woongenot.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Harry Kuypers', with a large, sweeping flourish above the name.

Harry Kuypers  
Directeur-bestuurder Wonion

## 2. Partijen

De volgende bedrijven zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling en realisatie van uw woning:

Opdrachtgever:

Wonion  
Hutteweg 115  
7071 BV Uift  
Telefoon (0315) 69 60 00  
E-mail: [info@wonion.nl](mailto:info@wonion.nl)  
Website: [www.wonion.nl](http://www.wonion.nl)

Architect:

Mulleners + Mulleners Architecten  
Amsterdam

Aannemer bouwkundige werkzaamheden:

Van Campen Bouw Zelhem

Aannemer werktuigbouwkundige werkzaamheden:

Wassink Installatie Winterswijk

Aannemer elektrotechnische werkzaamheden:

Kremer Installatietechniek 's-Heerenberg

## 3. De eerste weken in uw woning

### Bouwvocht

Iedere nieuw gebouwde woning bevat een grote hoeveelheid bouwvocht. Vaak duurt het wel één à twee jaar, voordat al het overtollige vocht uit het huis is verdwenen. Het eerste half jaar dient u extra aandacht te besteden aan het verminderen van vocht in de woning door te stoken en te ventileren.

Het bouwvocht verdwijnt door alle vertrekken het eerste half jaar goed te verwarmen, te ventileren en te doorspuien. Ventileer ook tijdens de wintermaanden en verwarm alle vertrekken. Goed ventileren of doorspuien doet u door regelmatig alle ramen open te zetten en de ventilatieroosters zoveel mogelijk te openen. Het is belangrijk dat de ventilatieroosters in uw woning zoveel mogelijk open blijven.

### Meubilair

Meubilair kunt u beter niet tegen de wanden plaatsen, maar enkele centimeters er van af. De lucht achter de meubels moet kunnen circuleren om het vocht uit de wand af te voeren.

### Schoonmaken

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk. Wees voorzichtig met schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Er kunnen nog restanten cement of zand op zitten. U kunt deze restanten het beste droog verwijderen door deze af te borstelen. Vastgekleefd cement kan eerst voorzichtig worden afgekrabd.

## 4. Vloer-, wand en plafondafwerking

De vloeren zijn afgewerkt met een dekvloer. Er zijn geen plinten aanwezig. In deze afwerkvloer liggen de water- en elektraleidingen en leidingen van de vloerverwarming. De vloerverwarming wordt als hoofdverwarming gebruikt. Daarom is het verboden het vloeroppervlak aan te tasten, of om er in te boren. Ook in de wanden zijn de nodige leidingen verwerkt. Bij het boren of aantasten van het muuroppervlak dient u hiermee rekening te houden.

Informeer bij Wonion of de toe te passen afwerking daadwerkelijk is toegestaan voordat u de vloer en wand gaat afwerken. De wanden in de woning worden behangklaar opgeleverd. Voordat met het behangen wordt gestart, dienen de wanden licht te worden geschuurd.

Lees ook de bijlage voor de geluidsnormen voor de vloerbedekking.

## 5. Rookmelder

De woning is voorzien van enkele rookmelders. Deze zijn aangesloten op het lichtnet en zijn voor in geval van nood tevens voorzien van een batterij. Indien de rookmelder per ongeluk afgaat, dient u het knopje van de melder in te drukken. Wanneer de batterij bijna leeg is, geeft deze een piepsignaal. Dan moet u de batterij vervangen.

De rookmelder is voorzien van een hoesje. Het zorgt ervoor dat er tijdens de bouw geen stof in het apparaat komt. Dit hoesje dient u na het verhuizen te verwijderen.

De rookmelder moet u elke maand reinigen en testen. Reinigen kan eenvoudig door even met de stofzuiger rondom de melder het stof te verwijderen. U hoeft hiervoor de melder niet te openen. Testen doet u door de testknop op de rookmelder in te drukken waarna de rookmelder af zal gaan. Vertoont de rookmelder een storing of defect, dan moet u de melder zelf (laten) repareren of vervangen.

## 6. Zonwering

Bij de voor- en de achtergevel van de woning is er een mogelijkheid om elektrisch bediende zonwering aan te brengen.

### Gevels aan de buitenzijde van het gebouw (straatzijde)

Hier mogen alleen screens geplaatst worden. Het is niet toegestaan om uitvalterrasschermen te bevestigen. Er is een loze elektraleiding aangelegd die uitkomt in een doos in de meterkast. Hierop kan de elektrische zonwering worden aangesloten en geschakeld. Vooraf dient bij Wonion een aanvraag te worden ingediend voor het aanbrengen van zonwering.

- Zonwering kan in de negge van het kozijn worden aangebracht, niet op de muren.
- Zonwering aan de straatzijde van de woning dient geplaatst te worden zoals voorgeschreven; Swela screen Sergé II 70811 grijsdonkerblauw aanzichtzijde buiten.

### Gevels aan de binnenzijde van het gebouw (terraszijde)

- De zonwering aan de terraszijde dient aan de voorgeschreven kleur te voldoen: 70811 grijsdonkerblauw aanzichtzijde buiten.
- Het type zonwering aan de terraszijde moet nader bepaald worden in overleg met de verhuurder.

## 7. Loze leiding

In iedere slaapkamer is een loze doos gemaakt. Deze kan dienst doen als extra telefoon, tv of als internet aansluiting. De leidingen lopen direct naar de meterkast. De router voor een internet verbinding zou dan in de meterkast geplaatst kunnen worden. Als u draden wilt trekken moet u gebruik maken van een trekveer.

## 8. Verwarming

In uw woning zit een Hoog Rendement combiketel. Dit zijn energiezuinige ketels. Deze zorgt voor de verwarming van uw huis alsmede voor warm water. Uw woning wordt verwarmd doormiddel van vloerverwarming. Voor een uitgebreide uitleg over de bediening van de thermostaat kunt u de handleiding van de installateur raadplegen. Het niet juist bedienen kan tot gevolg hebben dat de energiekosten oplopen.

### *Bijvullen en ontluchten van de verwarmingsinstallatie*

Het water in uw centrale verwarming staat onder druk. U moet er voor zorgen dat deze druk voldoende is. Wanneer de druk te laag wordt, werkt de ketel niet meer. Dit wordt zichtbaar op de thermostaat van de ketel. U kunt de waterdruk controleren op de drukmeter, die meestal op de ketel zit. Als de druk lager is dan 1, moet u de c.v.-installatie met water bijvullen. Is de druk hoger dan 3, dan is de druk te hoog en moet u een installateur bellen. Zie voor het bijvullen de instructies in het boekje van de fabrikant van de cv-installatie.

## 9. Tapwater

### **Legionella**

De legionellabacterie is altijd in een kleine hoeveelheid in uw drinkwaterinstallatie aanwezig. Dit is geen enkel probleem voor uw drinkwater. Wat voorkomen moet worden, is het aangroeien van deze legionellabacterie. De aangroei van deze bacterie kunt u als volgt voorkomen.

Als u het leidingwater voor de eerste keer gaat gebruiken, eerst alle tappunten minimaal 10 minuten spoelen. Dit geldt voor zowel de warm- als de koudwateraansluitingen. Als u een tijdje afwezig bent geweest, kunnen er legionellabacteriën in de waterleidingen zitten. Tijdens het douchen kunt u een besmetting oplopen, doordat u met de waterdamp de bacteriën inademt. Laat daarom na lange afwezigheid de douche een paar minuten op de heetste stand doorlopen, terwijl u volop ventileert. Zet het badkamerraam open of zet de mechanische ventilatie aan.

### **Water**

Ter voorkoming van een langdurige, onopgemerkte waterlekkage kunt u periodiek uw watermeter controleren. Als er in de woning geen water wordt gebruikt mag het wielje op de watermeter niet draaien. Is dat wel het geval dan duidt dat wellicht op een lekkage in bijvoorbeeld de kruipruimte.

## 10 Zuinig met energie en water

We gebruiken met zijn allen steeds meer energie en water, ook in het huishouden. Gelukkig zijn er allerlei mogelijkheden om ons energie- en waterverbruik binnen de perken te houden, terwijl we comfortabel blijven leven. Uw woning heeft daarom goede isolatie, wordt goed geventileerd en verwarmd. Goed gebruik van de thermostaat en andere voorzieningen in huis dragen bij aan een lage energierekening. Door energiezuinige of waterbesparende apparaten te kiezen en die op een verstandige manier te gebruiken, kunt u ook veel doen. De soms hogere aanschafprijs verdient u meestal snel terug door de lagere energierekening. Uw portemonnee en het milieu varen er wel bij!



## 11. Vloerverwarming

Alle vertrekken zijn voorzien van vloerverwarming. Om lekkage te voorkomen is het verboden om in de vloer te schroeven of te spijkeren. Niet alle vormen van vloerbedekking zijn geschikt voor vloerverwarming. In de bijlage is aangegeven welke vloerbedekking wel geschikt is voor vloerverwarming. Stem dit af met uw leverancier / woninginrichter.

### **Vloerbedekking**

Om de warmte- of koude-overdracht optimaal te houden wordt geadviseerd zo min mogelijk warmte-isulerende vloerbedekking of vloerafwerking aan te brengen, aangezien de ondervloer dan zijn warmte onvoldoende kan afgeven. Geadviseerd wordt de leverancier van de vloerafwerking te vragen naar de mogelijkheid in combinatie met vloerverwarming.

**In bijlage wordt verder ingegaan op de verschillende mogelijkheden van vloerbedekking**

### **Een traag systeem vereist verstandig temperatuurbeheer**

Iedere kamer in huis heeft ten minste één eigen verwarmingsgroep met een eigen afsluiter op de vloerverwarmingsverdeler. Die afsluiter wordt door de thermostaat in betreffende kamer aangestuurd (open of dicht).

Vloerverwarming is een "traag systeem". Wanneer de kamerthermostaat enkele graden hoger wordt gezet, dan kan het enkele uren duren voordat dit merkbaar is.

Het heeft daarom weinig zin om de thermostaat meer dan een graad terug te draaien, als de warmtevraag relatief kortstondig lager is (bijvoorbeeld 's nachts of als u overdag weg bent naar het werk). Dit heeft alleen zin als u langer dan een paar dagen weg bent, op vakantie bijvoorbeeld.

### **Verstandig temperatuurbeheer**

Beter is het om vloerverwarming gewoon aan te laten staan in de vertrekken die u warm wilt houden, waarbij u eventueel slechts beperkte temperatuurwijzigingen (maximaal 1 graad) kunt instellen.

Maar als u langer weggaat, bijvoorbeeld in de winter op vakantie, dan is het ook niet verstandig de temperatuur te ver terug te laten lopen, bij voorkeur niet lager dan 15 graden. Het weer opwarmen van een koude woning neemt 's winters geruime tijd in beslag\*. Verstandig temperatuurbeheer betekent weinig wijzigen en inspelen op veranderende temperatuurbehoefte.

De temperatuur van het aangevoerde verwarmingswater is aangepast aan de buitentemperatuur: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het geleverde verwarmingswater voor de vloerverwarming. In de winter kan het verwarmingswater tot ca. 43°C oplopen. De vloer wordt dus nooit te warm† .

### **De voor- en nadelen van vloerverwarming**

Onderstaand de voordelen van een systeem met vloerverwarming op een rijtje.

- Iedere verblijfsruimte heeft een gelijkmatige temperatuur. Dit komt omdat de binnenlucht gelijkmatig wordt verwarmd of afgekoeld. Daardoor ontstaan geen luchtstromen of tocht.
- De temperatuur van iedere verblijfsruimte wordt geregeld met een speciale\* ) thermostaat.
- U kunt de gehele ruimte benutten omdat er geen radiatoren aanwezig zijn.

Het belangrijkste nadeel van vloerverwarming is de genoemde traagheid van het systeem. Wanneer iemand zeer regelmatig enige dagen weg is, moet de woning toch warm worden gehouden, omdat het verwarmingssysteem niet geschikt is om iedere keer uit te zetten; en eerlijk is eerlijk, het warm houden van een woning kost geld.

**Let op!** In de woning zijn speciale thermostaten toegepast die geschikt zijn voor verwarmen. De thermostaten op de kamers 'communiceren' met de regelmoduul bij de vloerverwarmingsverdeler. Daarom kunnen bij vervanging alleen passende thermostaten worden gebruikt.

## 12. Elektrische installatie

De elektrische installatie is onderverdeeld in een aantal groepen. Elke groep is voorzien van een automatische zekering. In uw meterkast hangt een groepenkaart en hierop is aangegeven hoe de lichtpunten en wandcontactdozen zijn verdeeld. Hier kunt u zien welke groep u moet aan- of uitschakelen indien dit gewenst is.

De aardlekschakelaar is een beveiliging tegen storingen in de stroomvoorziening. Bij storing schakelt deze schakelaar de stroom automatisch uit.

Het is belangrijk maandelijks de aardlekschakelaars op de elektraverdeler te testen. Dit voorkomt veroudering van het uitschakelmechanisme en waarborgt uw eigen veiligheid. Het testen gaat als volgt:

1. Schakel alle groepen en aardlekschakelaars uit (niet de hoofdschakelaar);
2. Schakel vervolgens alleen de aardlekschakelaars in;
3. Druk op de testknop van de aardlekschakelaars.

Deze traagheid zit overigens ook in moderne en goed geïsoleerde woningen met betonvloeren en een CV-ketel.

Ter informatie: radiatoren bij een traditionele cv-ketel worden verwarmd tot maximaal 80°C.

Als de aardlekschakelaar goed functioneert, zal deze afschakelen op het moment dat u de testknop indrukt. Als alle aardlekschakelaars goed functioneren, dan kunt u na het testen alle groepen en aardlekschakelaars weer inschakelen.

Schakelt de aardlekschakelaar niet af tijdens het indrukken van de testknop? Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer (0315) 69 60 00.

Houd uw meterkast vrij van spullen. Als u in de meterkast snel uw gaskraan dicht wilt draaien of de elektra af wilt schakelen is het belangrijk dat u eenvoudig bij de gaskraan dan wel elektraverdeler kunt komen. Overbodige spullen kunnen extra brandgevaar in de meterkast opleveren. Een meterkast waar geen overbodige spullen in liggen opgeslagen ventileert bovendien beter. Daarom mogen er in de meterkast ook geen schappen gemaakt worden

### **Aftimmering boven keuken**

De afvoerkanalen van de afzuigkap zijn afgesloten met een brandmanchet op de schacht. Dit brandmanchet moet geïnspecteerd kunnen worden; dit betekent dat de betimmering van uw afvoerslang van de afzuigkap demontabel moet zijn. De standaard aangebrachte aftimmering (indien u hiervoor gekozen heeft bij Wonion) is demontabel gemaakt. Daarom is deze aftimmering ter plaatse van de aansluiting met de muur niet voorzien van een kitnaad.

## 13. Ventilatie

Ventilatie kan bestaan uit natuurlijke ventilatie of mechanische ventilatie.

### **Waarom ventileren en luchten**

De lucht in huis kan vervuild raken door koken, oplosmiddelen en rook. Het is daarom nodig dat er voortdurend wordt geventileerd. Omdat uw huis goed is geïsoleerd en kierdicht is gemaakt om tocht en warmteverlies te voorkomen, moet u er extra op letten dat u voldoende ventileert. De vochtige lucht moet het huis uit, en de schone verse lucht moet het huis binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dan kan er schimmelvorming optreden en hier voelt allerlei ongedierte zich thuis. Via de ventilatieroosters wordt uw woning op een natuurlijke wijze geventileerd.

### **Mechanische ventilatie**

Voor het gebruik van de mechanische ventilatie verwijzen we u naar de handleiding die bij de installatie is geleverd.

We adviseren u voordat u de woning betreft, om het filter in de ventilatie box te gaan reinigen. Dit filter kan met een stofzuiger schoon gezogen worden. Het filter alleen vervangen door een filter van hetzelfde fabricaat (zie handleiding ventilatie box). Wij adviseren u deze werkzaamheden 2x per jaar uit te voeren.

### **Schoonmaken van de ventilatieroosters**

Het is belangrijk om de roosters goed schoon te houden, zowel de roosters van de mechanische ventilatie als de dauerluftung. Het rooster kunt u het beste droog schoonmaken met een borstel of met de stofzuiger. De roosters terug te plaatsen op de plaatst waar deze zijn verwijderd. De instelling niet wijzigen, anders wordt de mechanische ventilatie ontregeld. Het overige onderhoud aan de mechanische ventilatie wordt verricht door Wonion. Dit houdt in dat de kanalen en de boxen eenmaal per vijf jaar worden gereinigd.

## 14. Onderhoud kozijnen

In uw woning zijn de kozijnen uitgevoerd in hardhout. Aantasting van de verf wordt voorkomen door minstens eenmaal per jaar de kozijnen goed schoon te maken met water.

## 15. Onderhoudsadvies wand- en vloertegels

Als bijlage in een onderhoudsadvies opgenomen voor de wand- en vloertegels in uw woning.

## 16. Binnentuin

In het gebouw Walstaete bevindt zich een collectieve binnentuin. De woningen op de eerste verdieping grenzen aan deze binnentuin. Houdt u er rekening mee dat looproutes in de collectieve binnentuin niet dichtgezet mogen worden met tafels, stoelen of andere elementen. Dit i.v.m. veiligheid in het gebouw en het waarborgen van vluchtroutes.

Het houten vlonderdek kan glad worden tijdens en na regen. Er wordt een padenstructuur aangelegd d.m.v. antislipprofielen. Loop daarom altijd over deze gedeelten als het hout nog vochtig is.

## 17. Afvalinzameling

Aan de westzijde van het gebouw Walstaete (aan de Walstraat) plaatst de gemeente een ondergrondse afvalcontainer. Deze is bedienbaar met een pasje voor alle bewoners in het gebouw Walstaete. De ondergrondse container wordt regelmatig geleegd. Zijn hierover vragen dan kunt u contact opnemen met de gemeente Oude IJsselstreek via (0315) 292 292.

In de tussentijd zijn er tijdelijke containers geplaatst.

### **Riolering**

Het is niet toegestaan afval (zoals bijvoorbeeld frituurolie of -vet) via de afvoer op het riool te lozen. Ook is het niet toegestaan om bij een (beginnende) verstopping een ontstoppingsmiddel (vloerbaar of in korrelvorm) te gebruiken.

## 18. Reparatie

Samen met u willen wij ervoor zorgen dat u tevreden bent en in een goed onderhouden woning woont. Eventuele mankementen kunt u melden bij Wonion. De eerste drie maanden na de oplevering, zal de aannemer ingeschakeld worden om ervoor zorgen dat de gebreken en/of storingen verholpen worden. Na deze periode zal Woonservice de reparatieverzoeken beoordelen en oplossen.

### **Woninginspectie**

Achter in deze woonhandleiding is een formulier bijgevoegd waarop u de klachten kunt vermelden. Doordat de woning nu is bewoond, is het bijvoorbeeld mogelijk dat de deuren en ramen niet soepel meer sluiten. Misschien hebt u zelf nog iets ontdekt wat volgens u niet goed is. Dit kunt u dan aangeven op het formulier.

### **Het melden van een reparatieverzoek**

Wij onderhouden de woning waar u woont zo goed mogelijk. Helaas kunnen wij een storing of een gebrek in uw woning niet altijd voorkomen. Na uw melding zullen wij het defect zo snel mogelijk verhelpen. U kunt het reparatieverzoek op verschillende manieren melden.

Mondeling aan de balie van ons kantoor.  
Hutteweg 115  
7071 BV Uft  
Maandag t/m vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur.

Telefonisch  
De repartielijn: 0315 69 60 00

E-mail  
[Info@wonion.nl](mailto:Info@wonion.nl)

Website  
[www.wonion.nl](http://www.wonion.nl)

Bij storingen in het weekend die direct verholpen dienen te worden, kunt u ook de reparatielijn bellen. De meldkamer zal de klacht dan opnemen.

## 19. Bijlage: Vloerafwerking bij vloerverwarming

Vloerverwarming zorgt op een comfortabele manier voor het klimaat in uw woning. In uw nieuwe woning zit vloerverwarming. Daarmee profiteert u van veel voordelen. Dit informatieblad helpt u bij het kiezen van een vloerafwerking die deze voordelen maximaal benut.

### *Comfort*

Vloerverwarming maakt gebruik van stralingswarmte. Hierdoor ervaart u een aangename warmte bij een lagere luchttemperatuur. De ruimte voelt veel behaaglijker aan dan bijvoorbeeld bij radiator- of luchtverwarming. Vloerverwarming verwarmt uw hele vloer egaal en koude trek over de vloer behoort tot het verleden.

### *Textiel-, nylon- en vinylvloerdekking*

U kunt katoenen, wollen of nylon vloerbedekking toepassen, mits de isolatiewaarde (Rc waarde) van het tapijt niet te hoog is. Maximale isolatiewaarde 0,09 m<sup>2</sup> K/W. Is de vaste foamlaag van het tapijt niet dikker dan 3mm en de totale dikte van de vloerbedekking minder dan 10 mm, dan zit u over het algemeen veilig. Hoogpolig tapijt voldoet dus meestal niet aan de voorwaarden. Ziet u meer in Novilon of Marmoleum? Span deze vloerbedekking op de droge dekvloer. Uiteraard kunt u ook kiezen voor los leggen of direct verlijmen met een zelf hardende lijm. Wij raden u aan geen ondertapijt toe te passen. En laat voor het lijmen eerst het vocht uit de cementdekvloer verdampen door de vloerverwarming minimaal 10 dagen te laten draaien.

### *Plavuizen, tegels, grindvloer en natuursteen*

Vloerverwarmingsystemen in combinatie met plavuizen, tegels en natuursteen gaan uitstekend samen. Ze kunnen in principe direct op de cementdekvloer gelijmd worden. Houdt hierbij de hoogte ter plaatse van deuren, en dorpels goed in de gaten. Inkorten van deuren komt geheel voor kosten en risico van de bewoner. Wilt u de tegels of plavuizen verlijmen? Gebruik dan wel een lijmsoort die geschikt is voor vloerverwarming. Bij de verlijming moet u er voor zorgen dat zo min mogelijk luchtinsluiting plaats vindt. Het is van groot belang dat de wachttijd voor het in gebruik nemen van de vloerverwarming strikt wordt aangehouden.

### *Parketvloeren*

Door de isolerende eigenschappen zal een houten vloer iets trager opwarmen. Met name harde houtsoorten zoals eiken, teak, merbau en afzelia zijn bruikbaar. Hout is een natuurproduct en zal blijven 'werken'. In het algemeen kunnen zachte houtsoorten niet toegepast worden. Let ook weer op de isolatiewaarde van het parket. Deze waarde (Rc waarde) mag maximaal 0,09 (m<sup>2</sup> K/W) zijn, inclusief de eventuele ondervloer. Wanneer u op een parketvloer met vloerverwarming kleden of tapijten plaatst, kan het rendement van uw vloerverwarming verminderen.

Een belangrijke consequentie van hout op een vloerverwarming is dat de temperatuur maar geleidelijk mag variëren om krimp en swelling van het hout te voorkomen. Vloerverwarming in combinatie met een houten vloer mag daarom nooit te snel warm worden gestookt. De leverancier van het parket kan hier meer over vertellen.

#### *Laminaatvloeren*

Laminaatvloeren zijn goed geschikt voor toepassing in combinatie met vloerverwarming. De vloer wordt bij voorkeur verlijmd maar kan eventueel zwevend gelegd worden op een speciale, dunne ondervloer. Voor een goede werking van het systeem is het ook hier van belang dat de totale isolatiewaarde van het laminaat + ondervloer maximaal 0,1 m<sup>2</sup> K/W bedraagt. Maximale isolatiewaarden 0,09 m<sup>2</sup> K/W.

#### *Tot slot*

Indien u twijfelt aan de toe te passen vloerafwerking, adviseren wij u de leverancier te laten garanderen dat de door u gewenste vloerafwerking toepasbaar is voor vloerverwarming en dat de vloer, inclusief eventuele ondervloer, een Rc-waarde heeft van maximaal 0,09 m<sup>2</sup> K/W.

#### **Waar moet u op letten? Bij de aanschaf van vloerbedekking:**

- natuursteen OK;
- zeil, Novilon, Marmoleum OK, als de isolatiewaarde maximaal 0,09 m<sup>2</sup> K/W;
- vaste vloerbedekking OK, zonder ondertapijt, isolatiewaarde maximaal 0,09 m<sup>2</sup> K/W;
- hout, laminaat OK, maximale isolatiewaarde inclusief ondervloer 0,09 m<sup>2</sup> K/W.

Meld uw leverancier dat u vloerverwarming heeft en dat de isolatiewaarde maximaal 0,09 (m<sup>2</sup> K/W) mag zijn.



*Voorbeelden Rc-waarden:*

Parade Tapijt en Bonaparte Tapijt geven op de stalen van de vloerbedekking de Rc-waarde weer. Forbo vermeldt, op de website, de Rc-waarde van Marmoleum, Novilon en Forbo Quickfit. Bruynzeel en Unilin Quickstep verstrekken de informatie op aanvraag. De volgende gegevens zijn door hen beschikbaar gesteld. Ook andere merken zijn geschikt, indien de totale Rc-waarde maximaal 0,09 (m<sup>2</sup> K/W) is. Let hier goed op bij aanschaf van uw vloerafwerking.

Parade tapijt :

Lussen tapijt:

City 0,06

Mikado 0,07

Granit 0,08

Studio 0,08

Contour 0,08

Stone 0,09

Sensa 0,09

Bonaparte tapijt:

Lussen tapijt:

Duet 0,06

Match 0,07

Esprit 0,08

Sarto 0,09

Forbo:

Novilon: 0,02

Forbo Quickfit 0,06 (zonder foamrug)

Marmoleum 0,08

Bruynzeel:

Montablocks (mozaik,parallel,engels verband) 0,046

Monta parket 11mm 0,078

Monta parket 10mm 0,072

Montalux 9mm 0,067

Finelux 7mm 0,04

Unilin Quick-Step:

7 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,08

8 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,08.

9,5 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,09

## 20. Bijlage: Geluidsnormen vloerbedekking

1. De vloerbedekking dient van een zodanige samenstelling te zijn dat het ontstaan van contactgeluiden zoveel mogelijk wordt voorkomen. Het is met name niet toegestaan om parket-, houten- en/of tegel en/of stenen vloerbedekking aan te brengen, tenzij dit geschiedt na verkregen toestemming van de Vereniging van Eigenaars dan wel indien de navolgende regels in acht worden/zijn genomen: “het aanbrengen van een harde vloerbedekking in de appartementen is slechts toegestaan indien onder de vloerbedekking een dusdanig materiaal is aangebracht zodat na het aanbrengen van een harde vloerbedekking de gehele vloer (inclusief vloerbedekking) voldoet aan de minimale isolatie-index voor contactgeluid (Ico) van + 10 dB. De isolatie-index wordt bepaald volgens de NEN vijfduizend zeventenzeventig (NEN 5077) “geluidswering in gebouwen”, uitgegeven door het Nederlands Normalisatie Instituut”.
2. Indien één van de gebruikers het vermoeden heeft, dat een vloer of vloerbedekking van een aangrenzend privé gedeelte niet voldoet aan de norm, zoals vermeld in lid 1, dan is deze gebruiker gerechtigd een geluidsonderzoek in te laten stellen.
3. De gebruiker van het appartementsrecht recht gevende op het gebruik van het in lid 2 bedoelde aangrenzende privé gedeelte is gehouden om, zonder enig recht op schadevergoeding, medewerking te verlenen aan het laten plaatshebben van bedoeld geluidsonderzoek.
4. Het geluidsonderzoek dient door een erkend onderzoeksbureau te worden uitgevoerd. Het bestuur zal, in overleg met betrokken partijen, het onderzoeksbureau aanwijzen.
5. De kosten van het geluidsonderzoek zijn voor rekening van de gebruiker op wiens verzoek het geluidsonderzoek wordt uitgevoerd, tenzij uit het onderzoek blijkt, dat de vloer of vloerbedekking niet voldoet aan de in lid 1 gestelde norm. Alsdan zijn de kosten van het geluidsonderzoek voor rekening van de gebruiker van het appartementsrecht recht gevende op het gebruik van het privé gedeelte waarvan blijkt, dat de vloer of vloerbedekking niet voldoet aan de in lid 1 gestelde norm.
6. Indien uit het geluidsonderzoek mocht blijken dat de vloer of de vloerbedekking niet voldoet aan de in lid 1 gestelde norm, dan is de betreffende appartementsgebruiker gehouden om voor eigen rekening en risico dusdanige voorzieningen te treffen, dat de vloer alsnog aan de betreffende norm voldoet.
7. Indien het niet mogelijk mocht blijken om passende voorzieningen te treffen als bedoeld in lid 6, dan is de betreffende gebruiker gehouden om voor eigen rekening en risico de vloer of vloerbedekking te verwijderen.
8. De uitvoering van dit artikel vindt plaats zonder enige rechterlijke tussenkomst.

## 21. Bijlage: Onderhoudsadvies vloer- en wandtegels

### Plaatselijke reiniging

Verwijder incidentele vervuiling en vlekken met geschikte middelen, zoals een vochtige doek, spons of dweil en wrijf goed na met een schone droge doek of mop.

### Regulier onderhoud

Antisliptegels en tegels met een reliëf zijn gevoeliger voor vuil en hebben meer onderhoud nodig van vlakke tegels. Stem het schoonmaakmateriaal af op het reliëf van de vloer b.v. een hoogpolige (microvezel) mop of een borstel die in staat is zich aan het profiel van de vloer aan te passen.

Omdat in het reliëf van de tegels meer water achterblijft dan op een vlakke tegel duurt het langer voordat de reliëfvloer opdroogt. Hierdoor kunnen kalk, vuil en zeepresten zich sneller ophopen. Na gebruik de vloer drogen vermindert dit risico. Gebruik hiervoor een droge handdoek of een trekker, bij voorkeur van wit rubber.

Indien nodig kan aangehecht vuil worden verwijderd door de vloer te schrobben met een oplossing van water en tegelreiniger (b.v. HG vloertegelreiniger) of sanitair reiniger (b.v. Antikal). Volg hierbij de doseringsvoorschriften van de fabrikant. Het reinigingsmiddel enkele minuten laten inwerken, kort schrobben en volledig verwijderen. Goed naspoelen of nadweilen met schoon water en drogen met schone doek of mop.

### Grote schoonmaak (periodiek)

Als de vloer zodanig is vervuild dat bovenstaande reinigingsmiddelen niet meer helpen, dan kan deze weer in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht met behulp van speciale, intensieve reinigingsmiddelen. Neem hiervoor een reiniger zonder toegevoegde glans-, beschermings- of impregneringsmiddelen, zoals:

- HMK R57 Intensieve tegelreiniger (Moeller Stonecare)
- HMK R59 zwembad en sanitair reiniger (Moeller Stonecare)
- FZ Intensiefreiniger (Lithofin)
- KF Cementsluierverwijderaar (Lithofin)  
Verkrijgbaar bij tegelspecialzaak
- HG super remover (HG international)
- HG cementsluierverwijderaar (HG international)  
Verkrijgbaar bij supermarkt of bouwmarkt

Schakel eventuele vloerverwarming ruim van te voren uit en wacht tot de vloer is afgekoeld. Verdun het reinigingsmiddel met water in de door de fabrikant aangegeven verhouding en breng het aan op de vloer. Schrob de oplossing in en laat dit enkele minuten inwerken. Zorg ervoor dat het reinigingsmiddel tussentijds niet opdroogt op de vloer. Neem na de inwerktijd het reinigingsmiddel volledig op van de vloer en trek het weg in de richting van het afvoerputje. Goed naspoelen of dweilen met schoon water en drogen met schone doek of mop.





## Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

### Wonion

Telefoon (0315) 69 60 00  
E-mail [info@wonion.nl](mailto:info@wonion.nl)


### Bezoekadres

Hutteweg 115, 7071 BV Ulft

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van  
08.30 - 17.00 uur telefonisch  
en op afspraak

### U vindt ons ook online

 [www.wonion.nl](http://www.wonion.nl)  
 @Wonion\_  
 WooncorporatieWonion  
 company/wonion

**wonion. duurzaam in wonen**