Woonhandleiding

Handelstraat 1-7a

Vulcaanstraat 6 t/m 24 – 9 – 11 – 17 – 19

Mei 2024

wonion

Inhoudsopgave

1. Inleiding **3**

2. Partijen **4**

3. De eerste weken in uw woning **5**

Bouwvocht *5*

Meubilair *5*

Schoonmaken *5*

4. Vloer-, wand en plafondafwerking **5**

5. Rookmelder **6**

6. Zonwering **7**

7. Verwarming **8**

8. Vloerverwarming **9**

9. Elektrische installatie **12**

10. PV panelen **14**

11. Let op: **15**

12. Ventilatie **16**

13. Woonlasten **17**

14. Zuinig met energie en water **19**

15. Onderhoud kozijnen **19**

16. Onderhoud hang- en sluitwerk **20**

17. achterpad / hagen **20**

18. Openbare ruimte **20**

19. Reparatie **21**

Bijlage: Vloerafwerking bij vloerverarming en vloerkoeling **22**

1. Inleiding

Beste bewoners(s),

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning wij hopen dat u er met plezier zult gaan wonen.

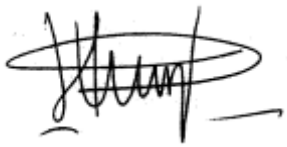
Om zo lang mogelijk prettig en comfortabel te wonen, ontvang u van ons deze woonhandleiding. Deze handleiding is speciaal voor uw huis gemaakt. U vindt er adviezen en tips in voor het inrichten van uw huis en voor onderhoud binnen- en buitenshuis. De bijgevoegde handleidingen geven informatie over de apparaten die in uw huis zijn geïnstalleerd, zoals de verwarming en het ventilatiesysteem. Een goed gebruik van deze apparaten spaart het milieu.

Met deze woonhandleiding kunt u optimaal gebruik maken van uw huis en de voorzieningen erin. Het levert u een aangenamer wooncomfort op en uw huis blijft langer en beter in conditie.

Wij raden u aan de handleiding eerst goed te lezen. Bewaar de handleiding op een gemakkelijk te onthouden plaats, bijvoorbeeld in de meterkast.

Wij wensen u veel woongenot.

Met vriendelijke groet,



Harry Kuypers
Directeur-bestuurder Wonion

2. Partijen

De volgende bedrijven zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling en realisatie van uw woning:

Opdrachtgever:	Wonion Hutteweg 115 7071 BV Ulft Telefoon (0315) 69 60 00 E-mail: info@wonion.nl Website:: www.wonion.nl
Architect:	ARX Architecten / Optimumplus
Hoofdaannemer:	Optimumplus
Installateur:	Ordelman Dijkman installaties

3. De eerste weken in uw woning

Bouwvocht

Iedere nieuw gebouwde woning bevat een grote hoeveelheid bouwvocht. Vaak duurt het wel één à twee jaar, voordat al het overtollige vocht uit het huis is verdwenen. Het eerste half jaar moet u extra aandacht te besteden aan het verminderen van vocht in de woning door te stoken en te ventileren. Het bouwvocht verdwijnt door alle vertrekken het eerste half jaar goed te verwarmen, te ventileren en te doorspuien. Ventileer ook tijdens de wintermaanden en verwarm alle vertrekken. Goed ventileren of doorspuien doet u door regelmatig alle ramen open te zetten.

Meubilair

Meubilair kunt u beter niet tegen de wanden plaatsen, maar enkele centimeters er van af. De lucht achter de meubels moet kunnen circuleren om het vocht ui de wand af te voeren.

Schoonmaken

De woning wordt ‘bezemschoon’ opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk. Wees voorzichtig met schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Er kunnen nog restanten cement of zand op zitten. U kunt deze restanten het beste droge verwijderen door deze af te borstelen. Vastgekleefd cement kan eerst voorzichtig worden afgekrabd.

4. Vloer-, wand en plafondafwerking

De vloeren zijn afgewerkt met een dekvloer. In deze afwerkvloer liggen de water- en elektraleidingen en leidingen van de vloerverwarming. Daarom is het verboden het vloeroppervlak aan te tasten of om er in te boren. Ook in de wanden zijn de nodige leidingen verwerkt. Bij het boren of aantasten van het muuroppervlak moet u hiermee rekening houden. Informeer bij Wonion of de toe te passen afwerking daadwerkelijk ís toegestaan voordat u de vloer en wand gaat afwerken. De wanden in de woning worden behangklaar opgeleverd. Voordat u met behangen begint, de wanden licht schuren.

5. Rookmelder

De woning is voorzien van enkele rookmelders. Deze zijn aangesloten op het lichtnet en zijn voor in geval van nood ook voorzien van een batterij. Indien de rookmelder per ongeluk afgaat, dient u het knopje van de melder in te drukken. Wanneerde batterij bijna leeg is, geeft deze een piepsignaal. Dan moet u de batterij vervangen. De rookmelder is voorzien van een hoesje. Het zorgt ervoor dat er tijdens de bouw geen stof in het apparaat komt. Dit hoesje dient u na het verhuizen te verwijderen.

Blauwe stofhoes:
Tot aan de oplevering is de rookmelder beschermd tegen binnendringend bouwstof doormiddel van de bijgeleverde stofhoes. Bewaar deze stofhoes en maak er later gebruik van indien u de kamer stoffeert of als er andere (verbouw)werkzaamheden plaats vinden, waarbij veel stof vrij komt. Vergeet de hoes niet te verwijderen zodra de klus geklaard is.

Reinigen:
Rookmelder zijn gevoelig voor stof. Ter voorkoming van ongewenst stof is het dus zaak om de melder afhankelijk van de omstandigheden, maar minsten 2 à3 keer per jaar goed schoon te maken. Gebruik hiervoor een stofzuiger met het zachte borstel gedeelte.

Testen:
Om de goede werking van rookmelders te kunnen waarborgen is het noodzakelijk de melders regelmatig te controleren:

- Controleer of de groene LED, die aangeeft dat de netspanning aanwezig is, brandt.
- Controleer of de rode LED 1 keer per 40 sec, knippert. Dit geeft aan dat melder goed functioneert.
- Controleer de werking van de rookmelder door de testknop in te drukken totdat de melder in alarm gaat.
- Controleer of gekoppelde melders ook in alarm gaan en herhaal de test afzonderlijk bij iedere melder

Ongewenst alarm
Het kan zijn dat een rookmelder een ongewenst alarm geeft doordat de rookmelder reageert op bijvoorbeeld stof in combinatie met een grote luchtcirculatie. Bij gekoppelde melders wordt de melder die het alarm heeft veroorzaakt herkend aan het snel knipperen van de rode LED. Reinig vervolgens de betreffende rookmelder.

Lage batterijspanning of vervuiling:
Indien de melder iedere 40 sec. een kort piepsignaal geeft waarbij tegelijkertijd de rode LED 1 keer knippert, dient de batterij te worden vervangen. Gebruik hiervoor hetzelfde type en test de rookmelder op de goede werking nadat de batterij is vervangen. Indien de melder iedere 40 sec. een kort piepsignaal geeft (zonder dat tegelijkertijd de rode LED 1 keer knippert) heeft de melder een probleem met de rookkamer geconstateerd. Reinig de rookmelder.

6. Zonwering

Bij de gevels op de zonzijde van de woning is er de mogelijkheid om elektrisch bediende zonwering aan te brengen. Hiervoor zijn lege elektraleidingen aangelegd die uitkomen in een doos in de betreffende kamer. Hierop kan de elektrisch geschakelde zonwering worden aangesloten. (In enkele gevallen moeten de buismotoren parallel geschakeld worden, een loze elektrabuis voortwee kozijnen. Uw zonwering leverancier kan u hierover informeren.) De screens op het kozijn plaatsen en in de negge bevestiging aan het metselwerk. Het is niet toegestaan om uitvalterrasschermen aan het gevelmetselwerk te bevestigen. Het metselwerk is hierop niet berekend en zal dan gaan scheuren**. Voor het bevestigen van uitvalterrasschermen zijn geen constructieve voorzieningen getroffen.**
Indien u toch een uitvalterrasscherm wil plaatsen, dan moet deze op een kolom voor de gevel worden geplaatst.

Het aanbrengen van zonwering moet vooraf worden aangevraagd bij Wonion. De kleuren van het doen van de zonwering en de screens zijn vastgesteld:

- Screens: kast en rail in kleur kozijn RAL 9010, kleur doek Hylas Sergé 70818; O.a. verkrijgbaar bij Resec in Terborg.
- Uitval/ knikarm: kast, knikarmen en kleur doek zijn vrij.

Het plaatsen van rolluiken raden we af. De woningen zijn zeer goed geïsoleerd en er is driedubbele beglazing toegepast, Voor warmte-isolatie en inbraakpreventie is het niet nodig; deze investering is dan ook niet meer terug te verdienen.

Loze leidingen
In de hoofdslaapkamers is een loze doos gemaakt, Deze kan dienst doen als extra telefoon, tv of als internetaansluiting. De leidingen lopen direct naar de meterkast. De router voor een internetverbinding kan eventueel in de meterkast worden geplaatst.

7. Verwarming

Om uw woning te verwarmen wordt warmte opgewekt door een luchtwarmte pomp. Deze zet de buitenlucht om in warme lucht. In de winter als het koud gaat worden, wordt het water van de cv elektrisch bijverwarmd. In uw woning zijn geen radiatoren aanwezig. De vertrekken worden verwarmd d.mv. vloerverwarming op de begane grond en verdieping. Het verwarmingssysteem is door de installateur ingeregeld. In de woonkamer en slaapkamers zit een thermostaat. Hiermee kunt u de ruimte temperatuur verhogen. Wanneer u de thermostaat lager zet dan de huidige ruimtetemperatuur zal de verwarming automatisch uitgaan. Het warme water voor consumptie wordt ook met de luchtwarmte pomp opgewekt en elektrisch bijverwarmd (boiler) om de juiste temperatuur te leveren. Eénmaal per week draait de boiler een automatisch programma, vaak in de nacht, om legionella te voorkomen. U zult dit mogelijk kunnen horen of merken aan een kortstondig extra elektraverbruik.

Let erop dat u niet aan knoppen draait of instellingen veranderd. Hierdoor raakt de installatie ontregeld. Alleen de installateur kan dit op een juiste wijze uitvoeren.

Alle vertrekken zijn voorzien van vloerverwarming. Om lekkage te voorkomen is het verboden om in de vloer te schroeven of te spijkeren. Niet alle vormen van vloerbedekking zijn geschikt voor vloerverwarming; lees in de bijlage welke vloerbedekking wel geschikt is voorvloerverwarming. Stem dit af met uw leverancier / woninginrichter.

8. Vloerverwarming

Vanwege de lage temperatuur van de installatie is er gekozen voor verwarmen via de vloer, waarbij de maximale aanvoertemperatuur nooit hoger komt dan ca,43 graden. Verwarming via de vloer is een comfortabele manier om een woning te verwarmen, omdat de warmte gelijkmatig verdeeld wordt.

Vloerbedekking
Om de warmteoverdracht optimaal te houden wordt geadviseerd zo min mogelijk warmte-isolerende vloerbedekking of vloerafwerking aan te brengen, aangezien de ondervloer dan zijn warmte onvoldoende kan afgeven. Geadviseerd wordt de leverancier van de vloerafwerking te vragen naar de mogelijkheid in combinatie met vloerverwarming,
In bijlage wordt verder ingegaan op de verschillende mogelijkheden van vloerbedekking.

Een traag systeem vereist verstandig temperatuurbeheer
Vloerverwarming is een "traag systeem". Wanneer de kamerthermostaat enkele graden hoger wordt gezet, kan het enkele uren duren voordat dit merkbaar is. Het heeft daarom weinig zin om de thermostaat meer dan een graad terug te draaien, als de warmtevraag relatief kortstondig lager is (bijvoorbeeld 's nachts of als u weg bent naar het werk). Dit heeft alleen zin als u langer dan een paar dagen weg bent, op vakantie bijvoorbeeld.

Regeling algemeen
Uw woning wordt op temperatuur gehouden door de weersafhankelijke regeling van de warmtepomp. Afhankelijk van de buitentemperatuur, berekent de warmtepomp de benodigde watertemperatuur van de vloerverwarming. Hoe kouder het buiten is, hoe warmer de verwarmingsinstallatie wordt.

De temperatuur in uw woning is op een eenvoudige manier te verhogen of te verlagen door bediening van de Ruimte Bedien Eenheid (RBE) in de woonkamer. Pas de temperatuur aan in kleine stappen van 0,5oC. Het kan even duren voor dat u het effect van de wijziging voelt.

Individuele regeling ruimte

Uw woning zijn de slaapkamers voorzien van een ruimtetemperatuur na-regeling. De kamerthermostaten welke in de woonkamer zijn aangebracht regelen de temperatuur in deze ruimten. De temperatuur is in te stellen door op de + of de - toets te drukken. Als de gewenste temperatuur in het venster verschijnt dan deze bevestigen door op de ok toets te drukken. De

gewenste ruimte temperatuur is nu ingesteld. Na een aantal seconden zal de huidige ruimte temperatuur in het scherm verschijnen.

Verstandig temperatuurbeheer
temperatuurbeheer Beter is het om vloerverwarming gewoon aan te laten staan in de vertrekken die u warm wilt houden, waarbij u eventueel slechts beperkt temperatuurwijzigingen (maximaal 1 graad) kunt instellen. Maar als u langer weggaat, bijvoorbeeld in de winter op vakantie, dan is het ook niet verstandig de temperatuur te ver terug te laten lopen, bij voorkeur minimaal niet lager dan 18 graden. Het weer opwarmen van een koude woning neemt 's winters geruime tijd in beslag., Verstandig temperatuurbeheer betekent weinig wijzigen en inspelen op veranderende temperatuurbehoefte.

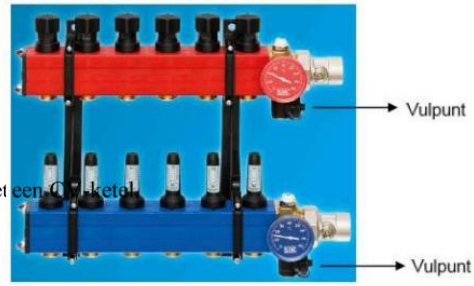
De temperatuur van het aangevoerde verwarmingswater is aangepast aan de buitentemperatuur: hoe kouder het buiten wordt, des te warmer wordt het geleverde verwarmingswater voor de vloerverwarming. In de winter kan het verwarmingswater tot ca. 43oC oplopen. De vloer wordt dus nooit te warm.

Voor een nadelen van vloerverwarming
Onderstaand de voordelen van een systeem met vloerverwarming op een rijtje. . Iedere verblijfsruimte heeft een gelijkmatige temperatuur. Dit komt omdat de binnenlucht gelijkmatig wordt verwarmd. Daardoor ontstaan geen luchtstromen of tocht. . De temperatuur van iedere verblijfsruimte wordt geregeld met een speciale*) thermostaat. . U kunt de gehele ruimte benutten omdat er geen radiatoren aanwezig zijn. r De vloeren voelen niet koud aan (behalve natuurlijk wanneer de verwarming uit is).

Het belangrijkste nadeel van vloerverwarming is de genoemde traagheid van het systeem. Wanneer iemand zeer regelmatig enige dagen weg is, dan moet de woning toch warm worden gehouden, omdat het systeem niet geschikt is om de iedere keer uit te zetten. En eerlijk is eerlijk, het warm houden van een woning kost geld.

*) Let op! In de woning zijn speciale thermostaten toegepast die geschikt zijn voor verwarmen. De thermostaten op de kamers 'communiceren' met de regelmodule bij de vloerverwarmingsverdeler. Daarom kunnen bij vervanging alleen passende thermostaten worden gebruikt. Vervanging kan dan ook alleen in opdracht van Wonion.

Vullen vloerverwarming
het vloerverwarmingssysteem in de woning is gevuld met leidingwater. Als de druk onder de ca. 1 bar komt, moet het systeem bijgevuld worden. Dit kunt u doen op de vloerverwarming verdeler die dicht bij de warmtepomp is



* Deze traagheid zit overigens ook in moderne en goed geïsoleerde woningen met betonvloeren met een CV-ketel.
† Ter informatie: radiatoren bij een traditionele cv-ketel worden verwarmd tot maximaal 80°C.

aangebracht. Let er op dat u bij het vullen geen lucht de installatie in "pompt". U dient de vulslang eerst volledig te vullen met water alvorens u de vulslang aansluit op de verdeler. Zo voorkomt u dat alle lucht die in de slang aanwezig is het systeem in gepompt wordt. Vloerverwarming is erg gevoelig voor lucht in de leidingen. Op de warmtepomp zijn automatische ontluchters aangebracht. Per verdieping, kunt u de vloerverwarming ontluchten op de verdelers.

Warmwater voorziening
Het warme water in uw woning wordt opgewekt door een luchtwarmtepomp. Hiermee kan ongeveer een watertemperatuur van ca. 60 graden worden gerealiseerd. Om het water op de juiste temperatuur te krijgen wordt het overige deel elektrisch bij verwarmd. Echter het verbruik van de elektriciteit is sterk afhankelijk van het verbruik van het warme water. Bijvoorbeeld hoe vaak wordt er per week een douche of bad gebruikt, hoe lang, het aantal personen, de temperatuur van het water etc. Immers als er traditioneel met een cv-ketel warmwater moet worden gemaakt kost dit ook gas. U kunt er niet vanuit gaan dat het maken van warmwater door middel van een warmtepomp boiler goedkoper is dan traditioneel met een cv-ketel. We hebben voor deze manier van warmwater voorziening gekozen uit oogpunt van duurzaamheid.

Legionella
Als u een tijdje afwezig bent geweest, kunnen er legionellabacteriën in de waterleidingen zitten. Tijdens het douchen, kunt u een besmetting oplopen, doordat u met de waterdamp de bacteriën inademt. Laat daarom na lange afwezigheid de douche een paar minuten op de heetste stand doorlopen, terwijl u volop ventileert. Zet het badkamerraam open of zet de mechanische ventilatie aan, Ook zal t x per week het legionella programma actief zijn dit houd in dat de warmtepomp 1 x per week de warmtepomp boiler, zal verwarmen naar 65 graden.

9. Elektrische installatie

De elektrische installatie is onderverdeeld in een aantal groepen. Elke groep is voorzien van een automatische zekering. In uw meterkast hangt een groepenkaart waarop is aangegeven hoe de lichtpunten en wandcontactdozen zijn verdeeld. Hier kunt u zien welke groep u moet aan- of uitschakelen, indien dit gewenst is.
De aardlekschakelaar is een beveiliging tegen storingen in de stroomvoorziening. Bij storing schakelt deze schakelaar de stroom automatisch uit. Om de aardlekschakelaar te testen, dient u de testknop "T" in te drukken. De schakelaar zal de elektriciteitsvoorziening uitschakelen. Wanneer dit niet gebeurt, dient u contact op te nemen met de Installateur.

Aardlekschakelaar
Indien een aardlekschakelaar uit zichzelf is uitgeschakeld dan dient u als volgt te handelen:
- Alle door de betreffende aardlekschakelaar beschermde groepen uitschakelen.
- De betreffende aardlekschakelaar weer inschakelen,
- De groepen één voor één weer inschakelen. Bij het inschakelen van de groep waarin de storing optreedt, schakelt de aardlekschakelaar opnieuw uit. Toestellen die aangesloten zijn op de desbetreffende groep uitschakelen/stekker uit de wandcontactdoos verwijderen.
- Eén voor één de toestellen inschakelen. Bij het inschakelen van het storing gevende toestel zal de Aardlekschakelaar weer uitschakelen. Het defecte toestel uitgeschakeld laten en de Aardlekschakelaar weer inschakelen.
- Het defecte toestel of groep door een erkende installateur laten repareren.

Installatieautomaat
Indien een installatieautomaat uit zichzelf is uitgeschakeld dan dient u als volgt te handelen:
- De betreffende installatieautomaat weer inschakelen.
- Indien bij het uitschakelen van een groep waarin de storing optreedt deze opnieuw uitschakelt, dan de groep uitgeschakeld laten.
- Toestellen die zijn aangesloten op deze groep uitschakelen en proberen de groep in de schakelen.
- Eén voor één de toestellen inschakelen. Bij het inschakelen van het storing gevende toestel zal de installatieautomaat weer uitschakelen. Het defecte toestel uitgeschakeld laten en de installatieautomaat weer inschakelen
- Het defecte toestel door een erkende installateur laten repareren. Bij een defecte groep belt u Wonion

Aansluiting wasdroger
Schakel bij het aansluiten van (vaste) elektrische apparatuur altijd de betreffende groep van de installatie uit. Contoleer voor de zekerheid met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer staat op het punt waar u iets wilt aansluiten.

Zet ook de schakelaar van de zonnepanelen (in de technische ruimte) op "0"
Vergeet niet om na het inschakelen van de groepen ook de schakelaar van de zonnepanelen in te schakelen.

Draai indien mogelijk de meterkast op slot en neem de sleutel met u mee. Zo wordt voorkomen dat een ander persoon de spanning weer inschakelt als u met een elektrisch toestel aan het werk bent.

Dimmers
Dimmers zijn te gebruiken voor gloeilampen en 230V halogeen verlichting. Voor halogeenverlichting met transformator en LED-verlichting zijn echter andere dimmers dan voor gloeilampen. Dimmers zijn niet geschikt voor Tl-verlichting.

Aansluiting wasdroger
In deze woningen is een droogtrommel aansluiting gemaakt. U moet kiezen voor een condensdroger. Een afvoer maken door het dak of de gevel mag absoluut niet. Er is uiterste inspanning geleverd om de woningen kierdicht te bouwen. Een afvoer voor een wasdroger door dak of gevel past hier niet bij.

Kooktoestel
De woning is voorzien van een perilex aansluiting voor een kooktoestel, Perilex wcd 2x230V 16A, De reden hiervan is dat op een 2x230V 16A aansluiting elk type fornuis kan worden aangesloten. Ook een inductie kookplaat, let hierbij wel op dat het vermogen dit mag niet meer bedragen dan 7,3 Kw.

LET WEL: bij het aanschaffen van een kookplaat / fornuis dit aangeven bij de leverancier, Maakt u gebruik van een bestaande kookplaat / fornuis, dan de aansluiting in het apparaat laten afstemmen op de perilix wandcontactdoos. (Indien niet goed wordt aangesloten, gaat het apparaat stuk.)

Lampen
Sluít lampen altijd met een zogenaamd kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond. Er zijn systemen in de handel (spanningsrail, platte buissysteem) waarmee u op een door u zelf gekozen plaats lichtpunten aan het plafond kunt maken. U dient voor uw eigen veiligheid de spanning van de desbetreffende groep uit te schakelen voordat u uw lamp aansluit en bevestigd.

Wijzigingen of uitbreidingen van de elektrische ínstallaties of verwarming zijn niet toegestaan. Dit kan alleen na goedkeuring van Wonion en moet door een erkend installateur worden uitgevoerd, Ondeskundige aanpassingen van de elektrische installaties of verwarming kunnen het principe van Nul Op de Meter wonen ontregelen.

10. PV panelen

Uw woning is voorzien van PV zonnepanelen. Deze zijn op het dak gemonteerd. Via een omvormer wordt de energie van de zon omgezet in elektriciteit. De opgewekte elektriciteit kan direct worden gebruikt of wordt via de elektrameter teruggeleverd aan de energieleverancier. U hoeft hier verder niets voor te doen, alleen aan uw energieleverancier aangeven dat u gebruik maakt van pv panelen Het aanmelden bij Liander, de netbeheerder in deze omgeving, kan via internet: www.energieleveren.nl. Hier vragen ze om het vermogen van de installatie. Dit staat in de tabel op de volgende pagina vermeld. Als u uw verbruiksgegevens digitaal wilt bekijken en bijhouden kunt u zich aanmelden bij www.slimmemeterportal.nl.

Adres	Huisnr.	Geïnstalleerd vermogen in Wp (watt piek)	Verwachte jaar opbrengt PV in kWh	Aantal pv panelen
Vulcaanstraat	6	3480	2900	12
Vulcaanstraat	8	3480	2900	12
Vulcaanstraat	10	3480	2900	12
Vulcaanstraat	12	3480	2900	12
Vulcaanstraat	14	3480	2900	12
Vulcaanstraat	16	3480	2900	12
Vulcaanstraat	18	3480	2900	12
Vulcaanstraat	20	3480	2900	12
Vulcaanstraat	22	5800	5700	20
Vulcaanstraat	9	5800	5700	20
Vulcaanstraat	11	5800	5700	20
Vulcaanstraat	17	5800	5700	20
Vulcaanstraat	19	5800	5700	20
Vulcaanstraat	11	5800	5700	20
Handelstraat	1	5800	5000	20
Handelstraat	1a	5800	5000	20
Handelstraat	3	5800	5000	20
Handelstraat	3a	5800	5000	20
Handelstraat	5	5800	5000	20
Handelstraat	5a	5800	5000	20
Handelstraat	7	5800	5000	20
Handelstraat	7a	5800	5000	20

Overzicht vermogen van de pv panelen per huisnummer.

Via het monitoringssysteem worden eventuele storingen aan Wonion doorgegeven. U blijft uiteraard zelf verantwoordelijk voor het melden van storingen aan de pv panelen. Controleer dus regelmatig op de omvormer of deze niet in storing staat.

Monitoring
Uw woonhuis installatie is voorzien van een monitoringssysteem. Hiermee kunt u zien wat er is opgewekt, en wat uw verbruik is, Het verbruik wordt in drie delen gemeten te weten:

- Elektrisch verbruik warmtepomp
- Elektrisch verbruik mechanische ventilatie (WTW)
- Verbruikte warmte in de woning
- Het totaalverbruik

De gegevens Worden bewaard op locatie en zullen niet in een "Cloud" worden bewaard, Deze warden ook niet warden gebruikt voor commerciële doeleinden. De wijze waarop u deze gegevens kunt raadplegen zal in een aparte handleiding worden aangegeven.

11. Let op:

Doordat uw woning is voorzien var\ pv panelen, is er in de meterkast een vreemde spanning aanwezig. Dit wil zeggen als u de hoofdschakelaar op de groepenschakelaar uit zet, er nog stroom op de installatie aanwezig **kan** zijn. Immers er wordt stroom opgewekt door de pv panelen. Als u elektrotechnische werkzaamheden uitvoert (b.v. het ophangen van lampen) dient u de werkschakelaar van de pv panelen uit te schakelen. (Deze schakelaar zit in de technische ruimte.) vergeet na het gereedkomen van de werkzaamheden niet deze schakelaar weer in te schakelen.

Foto werkschakelaar

12. Ventilatie

Waarom ventileren en luchten
De lucht in huis kan vervuild raken door koken, oplosmiddelen en rook. Het is daarom nodig dat er voortdurend wordt geventileerd. Omdat uw huis goed is geïsoleerd en kierdicht is gemaakt om tocht en warmteverlies te voorkomen, moet u er extra op letten dat u voldoende ventileert. De vochtige lucht moet het huis uit en de schone verse lucht moet het huis binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dan kan er schimmelvorming optreden en hierin voelt allerlei ongedierte zich thuis, Het is verstandig om het huis elke dag even goed te laten doorluchten.

Mechanische ventilatie (warmte terug Win installatie)
In uw woning is een mechanische ventilatie unit toegepast, die de warmte van de afgezogen gebruikte lucht langs de nieuwe schone, inkomende koude lucht leidt (WTW unit) waardoor warmte overdracht plaatsvindt. Dit bespaart energie. De inblaasventielen blazen de schone lucht in. Kieren onder de deuren zorgen ervoor dat de lucht afgezogen kan worden uit de ruimtes via de afzuigventielen in het plafond van toilet, keuken en badkamer. Zorg er daarom voor dat deze kieren niet afgedicht worden door hoog tapijt of dorpels, ze hebben immers een functie. Voor het gebruik van de mechanische ventilatie verwijzen we u naar de handleiding die bij de installatie is geleverd.

Bediening ventilatie
Uw ventilatie systeem werkt geheel automatisch. In de badkamer is een vochtsensor aangebracht. Deze zal de ventilatie (tijdelijk) verhogen bij het douchen of als de luchtvochtigheid hoog is in het vertrek. In de woon- en slaapkamers zijn CO2 sensoren aangebracht. Deze meten de CO2 (zuurstof) concentratie in het vertrek en zal de ventilatie capaciteit verhogen indien deze waarde te hoog wordt. Dit gaat geheel automatisch, De CO2 sensoren geven een kleine lichtindicatie aan. Deze is als het donker is in de ruimte minimaal waarneembaar. Dit houd in dat hij een connectie heeft met de WTW unit in de installatieruimte. Bij een storing zal er een rode lampje (led) op de CO2 melder gaan branden. De WTW unit zal in dit geval niet meer draaien op CO2 melder maar de unit draait (ventileert) op het maximum van 100m3,

Schoonmaken van de ventilatieroosters
We adviseren u na 2 à 3 weken de filters in de ventilatie box te reinigen. De filters kunnen met een stofzuiger schoon gezogen worden, of worden uit gewassen met een sopje. Het filter kan alleen vervangen worden door een filter van hetzelfde fabricaat (zie handleiding ventilatie box). Het is belangrijk de roosters goed schoon te houden. Het rooster kunt u het beste droog schoonmaken met een borstel of met de stofzuiger (de roosters aan het plafond laten zitten i.v.m.. instellingen). Wil men de roosters toch met een sopje schoonmaken, dan de roosters terugplaatsen op de plaatst waar deze zijn verwijderd. De instelling niet wijzigen, anders wordt de mechanische ventilatie ontregeld. Het overige onderhoud aan de mechanische ventilatie wordt uitgevoerd door Wonion. Dit houdt in dat de filters jaarlijks worden vervangen en de kanalen en de boxen eenmaal per 9 jaar worden gereinigd.

13. Woonlasten

Waterverbruik
Uw woning is voorzien van een wateraansluiting. Voor de levering van water sluit u een contract af met waterleverancier Vitens (of u heeft dit inmiddels al afgesloten). Dit betekent dat u van Vitens een rekening voor uw waterverbruik ontvangt.

Elektriciteitsverbruik
Uw woning is voorzien van een elektriciteitsaansluiting. U bent zelf vrij om een energieleverancier te kiezen. U ontvangt van deze leverancier de rekening voor vastrecht (vaste kosten voor de aansluiting) en uw elektriciteitsverbruik. Uw energieleverancier verrekent de zelf opgewekte elektriciteit met u.

Gasverbruik
Uw woning is niet voorzien van een gasaansluiting (het koken gebeurt elektrisch), Hierdoor betaalt u ook geen vastrecht voor gas en voor het verbruik van het gas.

Uw woning en uw energieverbruik
De kosten voor energie bepalen voor een belangrijk deel uw woonlasten, Besparen op uw energieverbruik loont dus snel en als u weet waar u op moet letten is energie besparen ook makkelijk. Een aantal tips:

- Gebruik voor verlichting ledlampen en doe de lampen uit als u (ook voor korte tijd) de ruimte verlaat;
- Was met een volle trommel op een lage temperatuur. Door zo koud mogelijk te wassen, bespaart u veel energie. Zeker bij wasgoed dat niet erg vuil is kunt u wassen op 30 graden of lager;
- Droog de was zoveel mogelijk buiten. Wasdrogers gebruiken veel stroom;
- Zet apparaten écht uit. Veel apparaten slurpen energie wanneer ze stand-by staan, vooral de computer met randapparatuur. Sluit deze apparaten aan op een stekkerdoos met een aan/uit knop. U kunt alle apparaten dan in één keer uitzetten wanneer u ze niet gebruikt.

Kijk voor meer suggesties om uw energieverbruik te verlagen op: www.milieucentraal.nl.

Energierekening € 0,00
De woningen in de Vulcaanstraat / Handelstraat zijn Nul Op de Meter woningen. De woningen zijn zo gebouwd dat energieverbruik en de opwek van energie in evenwicht zijn. Op uw eindafrekening ziet u uw energieverbruik gecompenseerd met de opgewekte energie. Bent u bewust bezig met uw energieverbruik? Dan is de kans groot dat uw totale energierekening op nul uitkomt. Om geheel Nul Op de Meter te wonen, zijn er voorwaarden gesteld en gaan we uit van gemiddelden. Dit betekent dat het in de praktijk mogelijk is dat u toch wat meer energie verbruikt, Dit is niet erg, maar betekent wel dat de energierekening hoger is dan € 0,00.

Voorwaarden

Gebouw
Ten eerste moet de woning zeer goed geïsoleerd zijn en goede installaties hebben. Hiervoor hebben wij gezorgd. Dit betekent dat de woning een dikke schil heeft, waardoor er weinig energie nodig is om de woning warm te stoken. Verder worden de woningen all-electric. Dit betekent dat er geen gasaansluiting is en u het vastrecht voor gas bespaart. Maar dit betekent ook dat u alleen elektrisch kunt koken.

Energieverbruik
Van u als bewoner wordt verwacht dat u bewust met energie omgaat. Dit betekent dat u een bepaalde hoeveelheid elektriciteit tot uw beschikking heeft om Nul Op de Meter te wonen. Voor het gebouw gebonden verbruik (verwarmen en ventileren) is uitgegaan van ca. 2.600 kWh, Voor het huishoudelijk energieverbruik 2.500 kWh (dit is inclusief verlichting) voorde LLB woningen en 1.800 kWh voor de starters appartementen. Hierbij wordt uitgegaan van juist gebruik van de installaties en LED-verlichting. Uitgangspunt is een gezin bestaande uit twee volwassenen en één kind jonger dan 12 jaar. Voor verlichting zijn we uitgegaan van 300 kWh per jaar. Om te kunnen voldoen aan, en om Nul Op de Meter te worden, is het van groot belang dat huishoudelijke apparatuur met energielabel A++, een LED TV, computer met Lcd-scherm en LED verlichting wordt geplaatst.

Omschrijving	**Kleine gezins-levenloopbestendige woningen**	**Kleine starters appartementen**
Bewoners	2 volwassenen, 1 kind < 12 jr	2 volwassenen
Verlichting (LED)	4 uur per dag	4 uur per dag
Douchen per dag	3 douchebeurten à5 minuten (spaardouchekop max 7 ltr per minuut)	2 douchebeurten à 5 minuten (spaardouchekop max 7 ltr per minuut)
Koken	Elektrisch op inductie+ combimagnetron met hete lucht functie.	Elektrisch op inductie+ combimagnetron met hete lucht functie
Koelkast	Met vriezer A++	Met vriezer A++
Afwasmachine met A++	7x per week	5x per week
Afwasmachine met A++	5x per week	3x per week
Wasdroger met A++	4x per week	2x per week
Televisie (LED)	3 uur per dag	3 uur per dag
Computer met LCD scherm	2 uur per dag	2 uur per dag

Tabel met uitgangspunten energie verbruik. (de exacte verbruiken en opwek kunt u terug vinden in uw huurcontract).

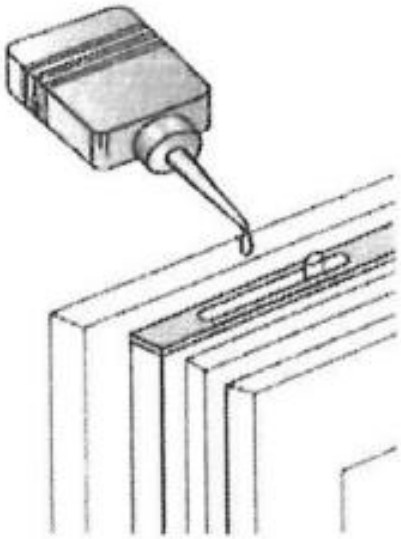
14. Zuinig met energie en water

We gebruiken met z'n allen steeds meer energie, ook in het huishouden. Gelukkig zijn er allerlei mogelijkheden om ons energieverbruik binnen de perken te houden, terwijl we comfortabel blijven leven. Uw woning heeft daarom goede isolatie, wordt goed geventileerd en verwarmd. Goed gebruik van de thermostaat en andere voorzieningen in huis dragen bij aan een lage energierekening. Door energiezuinige apparaten te kiezen en die op een verstandige manier te gebruiken, kunt u ook veel doen. De soms hogere aanschafprijs verdient u meestal snel terug door de lagere energierekening, Uw portemonnee en het milieu varen er wel bij!

15. Onderhoud kozijnen

In uw woning zijn de kozĺjnen uitgevoerd in kunststof. Aantasting van deze kozijnen wordt voorkomen door minstens eenmaal per jaar de kozijnen goed schoon te maken met water en een zachte vochtige spons (geen ammoniak of chloorhoudende producten zoals bleekwater). Enkele speciale aandachtspunten;

- Nooit de kozijnen droog reinigen; dit om krassen te voorkomen
- De kunststof kozijnen mogen **NIET** geschilderd worden



16. Onderhoud hang- en sluitwerk

1x per jaar het hang en sluitwerk te voorzien van een dun laagje olie (geschikt voor sloten) op de schuivende en draaiende delen.

17. achterpad / hagen

Om uw woning aan de achterzijde te kunnen bereiken zijn bij de woningen aan de Handelstraat (achter)paden aangelegd. Het (achter)pad is eigendom van Wonion, maar het onderhoud moet worden uitgevoerd door de aanwonende gebruikers. Wij stellen het zeer op prijs dat het (achter)pad schoon en vrij van onkruid wordt gehouden. Eventuele verzakking van het straatwerk kan bij Wonion worden gemeld (zie melden van een reparatieverzoek). De verlichting is aangesloten op de openbare verlichting. Bij stroringen of defecte verlichting kunt u dit melden bij de gemeente Oude IJsselstreek. De erfafscheiding tussen achterpad en tuin is eigendom van Wonion. Daar waar hederabegroeiing of hagen zijn geplant moet dit worden onderhouden door de huurder. De hagen moet u als bewoner aan beide kanten onderhouden en het onkruid verwijderen. De hagen aan de voorzijde en tot aan de voorgevel rooilijn van de woningen mogen niet hoger worden dan 120 cm de overige hagen niet hoger dan 180 cm.
De stoep aan de voorzijde tot aan de trottoirband hoort bij de woning. Deze dient de bewoner te onderhouden en onkruidvrij te houden. De afrastering en het groen mag niet worden veranderd of verwijderd.

18. Openbare ruimte

Huisvuil:
Alle woningen, hebben een groene en grijze container voor het gescheiden aanleveren van het afval Ook worden er containers voor het papier en pmd afval geleverd. De opstelplaats voor de papier en de pmd container is in de fietsenberging. De grijze en groene container zijn in de tuin opgesteld.

19. Reparatie

Samen met u willen wij ervoor zorgen dat u tevreden bent en in een goed onderhouden woning woont. Eventuele mankementen kunt u melden bij Wonion. De eerste drie maanden na de oplevering, zal de aannemer ingeschakeld worden om ervoor zorgen dat de gebreken en/of storingen verholpen worden. Wij geven er de voorkeur aan dat u de gebreken die u tegenkomt "verzamelt" en in één keer doorgeeft aan Wonion. Dan hoeft de aannemer hiervoor maar één keer een afspraak te maken. Dit geldt uiteraard niet voor dringende zaken zoals b.v. een lekkage waterleiding.

Na deze periode zal Woonservice de reparatieverzoeken beoordelen en oplossen.
Het melden van een reparatieverzoek
Wij onderhouden de woning waar u woont zo goed mogelijk. Helaas kunnen wij een storing of een gebrek in uw woning niet altijd voorkomen. Na uw melding zullen wij het defect zo snel mogelijk verhelpen. U kunt het reparatieverzoek op verschillende manieren melden.

Website:
www.wonion.nl
via mijn wonion
(vanaf de website inloggen op je eigen Wonion account).
Dit heeft onze voorkeur

Telefonisch: 0315 69 60 00.

E-mail:
info@wonion.nl

Bij storingen in het weekend die direct verholpen moeten worden, kunt u ook met Wonion bellen. De meldkamer zal u dan verder helpen.

Bijlage: Vloerafwerking bij vloerverarming en vloerkoeling

Vloerverwarming en vloerkoeling zorgen op een comfortabele manier voor het klimaat in uw woning In uw nieuwe woning zit vloerverwarming en -koeling. Daarmee profiteert u van veel voordelen. Dit informatieblad helpt u bij het kiezen van een vloerafwerking die deze voordelen maximaal benut.

Comfort
Vloerverwarming maakt gebruik van stralingswarmte. Hierdoor ervaart u een aangename warmte bij een lagere luchttemperatuur. De ruimte voelt veel behaaglijker aan dan bijvoorbeeld bij radiator- of luchtverwarming. Vloerverwarming verwarmt uw hele vloer egaal en koude trek over de vloer behoort tot het verleden. Voor vloerkoeling geldt eigenlijk hetzelfde. Doordat de hele vloer gebruikt wordt om de ruimte af te koelen, voelt het bijzonder plezierig aan.

Textiel-, nylon- en vinylvloerdekking
U kunt katoenen, wollen of nylon vloerbedekking toepassen, mits de isolatiewaarde (Rc-waarde) van het tapijt niet te hoog is. Is de vaste foamlaag van het tapijt niet dikker dan 3 mm en de totale dikte van de vloerbedekking minder dan 10 mm, dan zit u over het algemeen veilig. Hoogpolig tapijt voldoet dus meestal niet aan de voorwaarden. Ziet u meer in Novilon of Marmoleum? Span deze vloerbedekking op de droge dekvloer. Uiteraard kunt u ook kiezen voor los leggen of direct verlijmen met een zelf hardende lijm. Wij raden u aan geen ondertapijt toe te passen. En laat voor het lijmen eerst het vocht uit de cementdekvloer verdampen door de vloerverwarming minimaal 10 dagen te laten draaien.

Plavuizen, tegels, grindvloer en natuursteen
Vloerverwarmingsystemen in combinatie met plavuizen, tegels en natuursteen gaan uitstekend samen. Ze kunnen in principe direct op de cementdekvloer gelijmd worden. Houdt hierbij de hoogte ter plaatse van deuren en dorpels goed in de gaten. Inkorten van deuren komt geheel voor rekening en risico van de bewoner. Wilt u de tegels of plavuizen verlijmen? Gebruik dan wel een lijmsoort die geschikt is voor vloerverwarming. Bij de verlijming moet u er voor zorgen dat zo min mogelijk luchtinsluiting plaatsvindt. Het is van groot belang dat de wachttijd voor het in gebruik nemen van de vloerverwarming strikt wordt aangehouden.

Parketvloeren
Door de isolerende eigenschappen zal een houten vloer iets trager opwarmen. Met name harde houtsoorten zoals eiken, teak, merbau en afzelia zijn bruikbaar. Hout is een natuurproduct en zal blijven 'werken'. In het algemeen kunnen zachte houtsoorten niet toegepast worden. Let ook weer op de isolatiewaarde van het parket. Deze waarde (Rc-waarde) mag maximaal 0,09 (m2 K/W) zijn, inclusief de eventuele ondervloer. Wanneer u op een parketvloer met vloerverwarming kleden of karpetten plaatst, kan het rendement van uw vloerverwarming verminderen.

Een belangrijke consequentie van hout op een vloerverwarming is dat de temperatuur maar geleidelijk mag variëren om krimp en zwelling van het hout te voorkomen. Vloerverwarming in combinatie met een houten vloer mag daarom nooit te snel warm worden gestookt. De leverancier van het parket kan hier meer over vertellen. Ook vloerkoeling en parket kunnen goed samen gaan. Met vloerkoeling wordt tijdens de zomermaanden de vloer geconditioneerd. Door de afkoeling van een ruimte met een hoge relatieve luchtvochtigheid kan echter condensvorming optreden.

Laminaatvloeren
Laminaatvloeren zijn goed geschikt voor toepassing in combinatie met vloerverwarming en vloerkoeling. De vloer wordt bij voorkeur verlijmd maar kan eventueel zwevend gelegd worden op een speciale, dunne ondervloer. Voor een goede werking van het systeem is het ook hier van belang dat de totale isolatiewaarde van het laminaat + ondervloer maximaal O,I m2 K/W bedraagt.

Tot slot
Indien u twijfelt over de toe te passen vloerafwerking, adviseren wij u de leverancier te laten garanderen dat de door u gewenste vloerafwerking toepasbaar is voor vloerwarming én vloerkoeling en dat de vloer, inclusief eventuele ondervloer, een Rc-waarde heeft van maximaal 0,09 m2K/W.

Waar moet u op letten? Bij de aanschaf van vloerbedekking:
- natuursteen OK;
- zeil, Novilon, Marmoleum OK, als de isolatiewaarde maximaal O,09 m2 K/W;
- vaste vloerbedekking OK, zonder ondertapijt, isolatiewaarde maximaal 0,09 m2 K/W;
- hout, laminaat OK, maximale isolatiewaarde inclusief ondervloer 0,09 m2 K/W.

Meld uw leverancier dat u vloerverwarming én vloerkoeling heeft en dat de isolatiewaarde maximaal 0,09 (m2 K/W) mag zijn.

Voorbeelden Rc-waard en:
Parade Tapijt en Bonaparte Tapijt geven op de stalen van de vloerbedekking de Rc-waarde weer. Forbo vermeldt, op de website, de Rc-waarde van Marmoleum, Novilon en Forbo Quickfit. Bruynzeel en Unilin Quickstep verstrekken de informatie op aanvraag. De volgende gegevens zijn door hen beschikbaar gesteld. Ook andere merken zijn geschikt, indien de totale Rc-waarde maximaal 0,09 (m2 K/W) is. Let hier goed op bij aanschaf van uw vloerafwerking.

Parade tapijt
Lussen tapijt
City 0,06
Mikado 0,07
Granit 0,08
Studio 0,08
Contour 0,08
Stone 0,09
Sensa 0,09

Bonaparte tapijt:
Lussen tapijt:
Duet 0,06
Match 0,07
Esprit 0,08
Sarto 0,09

Forbo:
Novilon:0,02
Forbo Quickfit 0,06 (zonder foamrug)
Marmoleum 0,08

Bruynzeel:
Montablocks (mozaik,parallel,engels verband) 0,046
Monta parket 11mm 0,078
Monta parket 10mm 0,072
Montalux 9mm 0,067
Finelux 7mm 0,04

Unilin Quick-Step:
7 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,08
8 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,08
9,5 mm laminaat + 2 mm ondervloer Quickstep Unisound Combifloor Pro: 0,09

Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

Wonion
Telefoon (0315) 69 60 00
E-mail info@wonion.nl

Bezoekadres
Hutteweg 115, 7071 BV Ulft

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 17.00 uur telefonisch
en op afspraak

U vindt ons ook online
www.wonion.nl
@Wonion_
WooncorporatieWonion
company/wonion

wonion. duurzaam in wonen