

Woonhandleiding

Laege Es 1-20

Juni 2024



wonion 

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. De eerste weken in uw woning	4
<i>Bouwvocht en droogstoken</i>	4
<i>Vocht verwijderen door stoken en ventileren</i>	4
<i>Gezondheid</i>	4
<i>Let op met meubilair</i>	4
<i>Schoonmaken</i>	5
<i>Vloer-, wand- en plafondafwerking</i>	6
<i>Elektrische installatie</i>	6
3. De verwarming	9
<i>HR-combiketel</i>	9
<i>Bijvullen en ontlichten van de verwarmingsinstallatie</i>	10
<i>Het onderhoud</i>	10
<i>Hoe regel ik de temperatuur in huis?</i>	11
<i>Stookadvies voor verschillende jaargetijden</i>	11
<i>Op vakantie in de winter</i>	12
<i>Veel voorkomende vragen over verwarming</i>	12
4. Ventilatie	13
<i>Waarom ventileren en luchten?</i>	13
<i>Mechanische ventilatie</i>	14
<i>Zelfregulerende ventilatieroosters</i>	14
<i>Schoonmaken van de ventilatieroosters</i>	15
<i>Onderhoud installatie</i>	15
<i>Wat te doen bij vochtproblemen?</i>	15
<i>Veel voorkomende vragen over ventilatie</i>	15
5. Installatie voor warm water en waterbesparende voorzieningen	17
6. Zuinig omgaan met energie en water	18
7. Materialen, constructies en onderhoud	22
8. Openbare ruimten	23
9. Reparatie	24

1. Inleiding

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning! Wij hopen dat u er met plezier zult wonen.

Om zo lang mogelijk prettig en comfortabel te wonen, ontvangt u van ons deze woonhandleiding. Deze handleiding is speciaal voor uw huis gemaakt. U vindt er adviezen en tips voor het inrichten van uw huis en voor onderhoud binnen- en buitenshuis. Ook geeft de handleiding nuttige informatie over de apparaten die in uw huis zijn geïnstalleerd, zoals de verwarming en het ventilatiesysteem. Een goed gebruik van deze apparaten spaart het milieu én uw portemonnee.

Met deze woonhandleiding kunt u optimaal gebruik maken van uw huis en de voorzieningen. Het levert u een aangename wooncomfort op en uw huis blijft langer en beter in conditie.

Wij raden u aan de handleiding eerst goed door te lezen. Zo weet u hoe u optimaal in uw huis kunt wonen. Bewaar de handleiding goed op een gemakkelijk te onthouden plaats, bijvoorbeeld in de meterkast.

Wij wensen u veel woongenot.

Met vriendelijke groet,

Henk Veerman
Directeurbestuurder Wonion

Harrie Kuypers
Directeurbestuurder Wonion

2. De eerste weken in uw woning

Bouwvocht en droogstoken

Iedere nieuw gebouwde woning bevat een grote hoeveelheid bouwvocht. Gemiddeld wel zo'n 4.000 liter. Dit is normaal; het vocht is afkomstig van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, spuitwerk op het plafond en lijm van het tegelwerk. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, maakt de bouwmaterialen nat. Vaak duurt het wel een jaar voordat al dit overtollige vocht uit het huis is verdwenen. Vooral het eerste halve jaar moet u er extra aandacht aan besteden.

Vocht verwijderen door stoken en ventileren

Het bouwvocht verdwijnt door alle vertrekken het eerste halve jaar te verwarmen en goed te ventileren. Zet de verwarming in het begin echter niet te hoog; ongeveer 20 °C is voldoende. Door te snelle uitdroging kan namelijk krimp ontstaan waardoor schade in de bouwconstructie optreedt. Laat 's nachts de verwarming op 16 °C staan (ook 's zomers) en verwarm alle vertrekken. Goed ventileren doet u door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten. Als u mechanische afzuiging heeft, zet deze dan regelmatig op de hoogste stand.

Gezondheid

Ook voor de gezondheid is het belangrijk om het huis zo snel mogelijk droog te stoken. Door te veel vocht in huis kan uiteindelijk ongezonde schimmelgroei ontstaan. Vocht is bovendien een goede voedingsbodem voor huisstofmijt. Carapatiënten zijn hier allergisch voor.

Let op met meubilair

Het is aan te bevelen om op een droogstookperiode van één à twee weken te rekenen, voordat met de inrichting wordt begonnen! Kasten en meubels kunnen u beter niet tegen de muren zetten, maar er ongeveer vijf centimeter vanaf. De lucht achter de meubels moet kunnen circuleren om het vocht uit de muur af te voeren.

Als uw huis erg vochtig is, kunt u beter een tijdje wachten met het leggen van vloerbedekking / laminaat en het aanbrengen van wandbekleding (behang, plaatmateriaal, spuitwerk). Als u parket wilt leggen, wordt aangeraden eerst het vochtgehalte van de vloer te laten meten door de leverancier. Als de vloer te vochtig is, kan de lijm niet hechten of kunnen planken krom trekken.

Schoonmaken

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Een grote schoonmaak is dus noodzakelijk.

Schoonmaken kan met bijvoorbeeld de volgende schoonmaakmiddelen:

- Water en zachte of vloeibare zeep of een allesreiniger. Gebruik zeep echter niet in gebieden met hard water. De waterhardheid kunt u navragen bij uw waterleidingbedrijf.
- Afwasmiddel.
- Schoonmaakmiddelen zonder bleekmiddel.
- Huishoud- of schoonmaakazijn voor het verwijderen van kalkaanslag.
- Soda.
- Spiritus.

Uw huis wordt goed schoon met deze schoonmaakmiddelen. Andere, soms agressieve schoonmaakmiddelen, zoals chloor en ammonia, en speciale reinigers als bad- en wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers en chemische ontstoppingsmiddelen zijn meestal overbodig. Ze zijn schadelijk voor uw gezondheid en voor het milieu.

Wees voorzichtig met 'vers' schilderwerk, sanitair, tegelwerk, keukenkastjes en ruiten. Er kunnen nog restjes cement of zand op zitten. Als u ze met een vochtige doek schoonmaakt, kunnen krassen ontstaan. Zand of cement kunt u er het beste droog afborstelen. Vastgekleefd cement kan eerst voorzichtig worden afgekrabd.

Gebruik bij het schoonmaken niet te veel water. Er zit namelijk al veel bouwvocht in uw huis en extra water doet daar geen goed aan.

Er zijn in Nederland veel mensen die last hebben van CARA. Onder andere zijn zij allergisch voor de uitwerpselen van de huisstofmijt, ofwel stof. Huisstofmijten zijn hele kleine beestjes die wij met het blote oog niet kunnen zien. Deze beestjes vermenigvuldigen zich vooral goed in een vochtige en warme omgeving. 's Winters gedijt de huisstofmijt minder. Om de huisstofmijt in huis (ook in bedtextiel, matrassen e.d.) te beperken, is het aan te raden om juist 's winters een grote schoonmaak te houden. Hoe minder huisstofmijten er na de winter zijn, des te minder het er in de zomer kunnen worden! Hebt u in uw gezin iemand met CARAklachten, raadpleeg dan het Astmafonds: 0800 2272596 (op werkdagen). Zij hebben handige tips om uw huis zo CARA-vriendelijk mogelijk te maken.

Vloer-, wand- en plafondafwerking

De vloeren zijn afgewerkt met een zandcement dekvloer. In deze afwerkvloer liggen de water-, elektra- en gasleidingen. Daarom is het verboden om in de vloer te spijkeren, schroeven of boren!

Voor elke wandafwerking geldt dat de ondergrond kurkdroog moet zijn. Indien voor deze afwerking een dampdicht materiaal toegepast wordt is het vochtgehalte in de wanden, maar ook in de vloeren heel belangrijk i.v.m. het optrekkende vocht in de wand waardoor de afwerkingslaag loslaat van de ondergrond of dat er eventueel vocht kringen ontstaan. In de wanden zijn de nodige leidingen verwerkt dus ook hierbij moet u alert zijn bij het boren etc.

Enkele binnenwanden zijn van beton. Deze zijn aan de buitenzijde nogal vettig. Het is verstandig goed advies in te winnen bij een specialist voor wat betreft de juiste behandeling van deze wanden. Veelal is dit het schildersbedrijf waar u uw verf of behang koopt.

Plafonds en enkele wanden zijn afgewerkt met structuurspuitwerk type Spack o.g. Als u deze wilt sauzen, hebben wij de volgende tips voor u:

- Afstoffen met een zachte borstel
- Met een schapenvachtroller een goede kwaliteit latexmuurverf aanbrengen; het beste resultaat wordt verkregen als u de muurverf in twee dunne lagen kort na elkaar aanbrengt. De eerste laag met circa 10% water verdunnen.

Elektrische installatie

De elektriciteit komt via de hoofdleiding van het energiebedrijf de meterkast binnen. De installatie is verder onderverdeeld in een aantal groepen: elke groep is voorzien van een automatische zekering. In uw meterkast hangt een groepenkaart en hierop is aangegeven hoe de lichtpunten en wandcontactdozen zijn verdeeld. Hier kunt u dus zien welke groep u moet uitschakelen bij het aansluiten van lampen, bij reparaties e.d.

De aardlekschakelaar is een beveiliging tegen 'storingen' in de stroomvoorziening. Bij storing schakelt deze schakelaar de stroom automatisch uit. Beproof de aardlekschakelaar tenminste 1 keer per maand. Als u de testknop T indrukt moet de schakelaar de elektriciteitsvoorziening uitschakelen. Bij weigering dient u contact op te nemen met Wonion.



Complete meterkast



Groepenkast: in totaal 7 groepen verdeeld
Over 2 aardelekschakelaars



Digitale weergave elektraverbruik: standaard dagtarief. Wanneer u ook het nachttarief wenst kunt u dit doorgeven aan uw energieleverancier. Door de blauwe knop in te drukken kunnen de verschillende gebruiken worden afgelezen. In standaard situatie staat bij één stand slechts één waarde.



Het grote witte kastje is de aansluiting van KPN.
Het onderste, kleine witte kastje is de aansluiting van UPC.

De woning is voorzien van één of twee rookmelders. Deze zijn aangesloten op het lichtnet en zijn voor in geval van nood tevens voorzien van een batterij. Bij het inrichten van de woning is de kans groot dat er stof ontstaat in de woning, met als gevolg dat de melder spontaan af kan gaan. Om dit te voorkomen hebben wij het blauwe plastic hoesje om de rookmelder laten zitten. Wanneer u de woning heeft ingericht, dient dit hoesje verwijderd te worden.

Indien de rookmelder per ongeluk afgaat, dient u het knopje van de melder in te drukken. Ook wanneer de batterij straks bijna leeg is, geeft het een piepsignaal. U dient dan de batterij te vervangen.



Een rookmelder

3. De verwarming

Uw huis heeft een centrale verwarming. Dit betekent dat één centrale ketel het hele huis verwarmt. Op deze ketel zijn leidingen aangesloten die naar de radiatoren lopen. Door de leidingen stroomt water dat door de ketel wordt opgewarmd. De radiator geeft de warmte vervolgens af aan de kamers. Het afgekoelde water stroomt terug naar de ketel en wordt weer opgewarmd. De temperatuur in de woonkamer kunt u regelen d.m.v. een handbedienbare kamerthermostaat. De temperatuur in de andere kamers in huis regelt u met de thermostaatknoppen op de radiatoren. Met centrale verwarming kunt u uw hele huis behaaglijk warm stoken.



HR-combiketel. Het rode vat is een expansievat.

HR-combiketel

In uw woning zit een HR-combiketel. HR betekent Hoog Rendement. Hr-ketels zijn zeer energiezuinige ketels. Ze hebben een hoog rendement: 90 tot 95% van de energie wordt benut. Dat is beter dan gewone ketels, die 70% benutten en ketels met een Verbeterd Rendement, zogenaamde Vr-ketels, die ongeveer 80% benutten. Het hoge rendement wordt bereikt doordat de warmte uit de rookgassen wordt gebruikt bij het opwarmen van het water. Het woord 'combi' geeft aan dat de ketel zowel voor de verwarming van uw huis als voor warm water zorgt. Er wordt altijd voorrang gegeven aan warm water. De combiketel heeft een elektronische ontsteking. Dit betekent dat u geen waakvlam hoeft aan te steken. De ketel begint te werken zodra u de thermostaat in de woonkamer instelt.

Uw woning wordt verwarmd met radiatoren. Het warme water in de radiator geeft warmte af aan de kamer. De grootte van de radiator is aangepast aan de temperatuur die de kamer moet kunnen bereiken. Voor een goede werking van het verwarmingssysteem moeten de radiatoren in de woonkamer altijd open staan. U moet in uw woning altijd minimaal drie radiatoren openzetten, anders kan de ketel zijn warmte niet kwijt.

Voor een goede werking moet de ruimte rond de radiator vrij zijn. U kunt dus beter geen meubels voor de radiator plaatsen of lange gordijnen voor de radiator hangen. Gordijnen 9 moeten liefst tot op de vensterbank komen, dan wordt de warmte het beste benut. De warme lucht van de radiatoren zal tot onder de vensterbank opstijgen, en van daaruit de kamer instromen.

Bijvullen en ontluchten van de verwarmingsinstallatie

Het water in uw centrale verwarming staat onder druk. U moet er zelf voor zorgen dat deze druk voldoende is. Wanneer de druk te laag wordt, werkt de ketel niet meer. U kunt de waterdruk controleren op de drukmeter, die meestal op de ketel zit. Zie hiervoor de informatie van de fabrikant. De wijzer van de drukmeter moet op ongeveer 2 staan. Als de druk lager is dan 1, moet u de cv.-installatie met water bijvullen. Komt de wijzer boven 3 dan is de druk te hoog en moet u de installateur of storingsdienst bellen.

Zie voor het bijvullen het boekje van de fabrikant van de cv.-installatie (ligt bij de c.v.-ketel). Na het bijvullen van de installatie, of wanneer u hinderlijk geruis of een borrelend geluid hoort in de radiatoren, moet u de installatie ontluchten. Hiervoor zijn op de radiatoren en bij de ketel zogenaamde ontluchtingsnippels aangebracht. Voor het ontluchten hebt u een ontluchtings sleuteltje nodig, dat precies op deze ontluchtingsnippels past.

Ontluchten gaat als volgt:

1. Zet de thermostaat laag.
2. Trek de stekker van de ketel uit het stopcontact.
3. Zorg dat alle radiatoren open staan.
4. Begin met het ontluchten van de radiatoren beneden, ontlucht vervolgens de radiatoren boven, ontlucht de ketel als laatste.
5. Ontluchten gaat als volgt: draai met het sleuteltje alle ontluchtingsnippels in huis één voor één open tot er water uitkomt. Draai ze daarna weer dicht. (Let op: het water uit de installatie kan vervuild zijn en nog warm zijn. Houd daarom een doek of dweil bij de hand om het water op te vangen.)
6. Controleer hierna de waterdruk (als deze lager is dan 1 moet u bijvullen, zie hierboven).
7. Stop de stekker van de ketel in het stopcontact, hierdoor gaat de pomp lopen.
8. Trek na ongeveer 5 minuten de stekker weer uit het stopcontact.
9. Laat de installatie een half uur zo staan.
10. Herhaal punt 4 en 5.

Het onderhoud

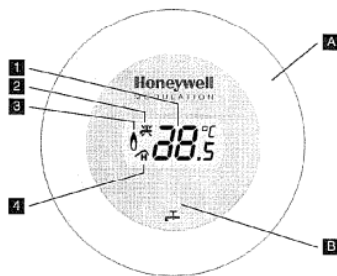
De radiatoren en de c.v.leidingen in huis moet u regelmatig schoonmaken. Bij hoge temperaturen kan het stof op de radiator of leidingen "verbranden". Deze stofdeeltjes geven een hinderlijke geur af en kunnen ogen en slijmvliezen irriteren. De plaat van de radiator kunt u gewoon schoonmaken met een uitgeknepen zeem, die u eerst in een sopje van water met afwasmiddel of allesreiniger heeft gedrenkt. Voor het reinigen van de lamellen kunt u het best een zachte pluimborstel gebruiken. Gebruik nooit bijtende of schurende middelen of harde borstels, waarmee u de radiator kunt beschadigen.

Hoe regel ik de temperatuur in huis?

Zodra de ingestelde temperatuur van de kamerthermostaat wordt bereikt, stopt de ketel met het verwarmen van het water dat door de radiatoren stroomt. Komt daarna de temperatuur in de woonkamer onder de ingestelde temperatuur, dan slaat de ketel weer aan.

Door de kamerthermostaat naar rechts te draaien, stelt u de gewenste temperatuur naar boven bij, instelbaar per halve graad Celsius. Wanneer deze naar links wordt gedraaid gaat de gewenste temperatuur naar beneden. Enkele seconden na het instellen van de gewenste temperatuur springt de thermostaat weer naar de gemiddelde kamertemperatuur. Inmiddels is de ketel bezig om meer- of minder te stoken. Na een paar minuten bereikt de thermostaat de ingestelde waarde.

UITLEESVENSTER EN BEDIENINGSORGANEN



2

Uitleesvenster

- 1 Ruimtetemperatuur, ingestelde temperatuur (knipperend bij eerste verdraaiing van de instelring) of storingscode* van uw cv-toestel.
- 2 Tapkraansymbool (doorgekruist) geeft aan dat de warmwatervoorziening van uw combiketel is uitgeschakeld met behulp van de druktoets op de thermostaat (uitsluitend bij T87M1011).*
- 3 Vlammsymbool geeft aan dat de brander in uw cv-toestel is ingeschakeld (uitsluitend bij cv-bedrijf).
- 4 Het Hometronic[®]-symbool wordt zichtbaar als uw Hometronic[®] domoticasysteem op afstand de ingestelde temperatuur heeft gewijzigd (werkt uitsluitend als de thermostaat is aangesloten op een Honeywell Hometronic[®]-woningautomatiseringssysteem).

Bedieningsorganen

- A Draai-/instelring voor het wijzigen of controleren van de ingestelde temperatuur (bij eerste verdraaiing van de ring). Rechtsom draaien voor WARMER en linksom voor KOUDER.
- B Druktoets voor het met de hand in- en uitschakelen van de warmtapwatervoorziening van de cv-ketel (uitsluitend bij T87M1011).*

* Deze functies werken uitsluitend als het cv-toestel hiervoor is ingericht en de benodigde gegevens aan de thermostaat doorgeeft. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw cv-toestel of vraag uw installateur.

3

De kamerthermostaat

De kamerthermostaat kunt u het best met een niet-pluizende stofdoek afnemen. Let er op dat hierdoor de instelling kan wijzigen.

Belangrijk:

- Als u bijvoorbeeld 's ochtends het huis op temperatuur wilt brengen, stel dan de thermostaat in op de gewenste temperatuur. In ongeveer een uur is de woonkamer warm. Het heeft geen zin om de thermostaat hoger te zetten, het opwarmen gaat niet sneller!
- De thermostaat moet de luchttemperatuur in de kamer kunnen meten. Daarom mag hij niet worden ingebouwd en mogen er geen lampen in de buurt van de thermostaat hangen of staan (géén warmte afgevend apparaten in de buurt van de thermostaat).

Stookadvies voor verschillende jaargetijden

In de herfst en de lente is een beperkte mate van verwarmen vaak nodig om vochtproblemen in huis te voorkomen. In de winter, als het hard vriest, moet u alle radiatorkranen openzetten om bevriezing van het systeem en de drinkwaterleidingen te voorkomen. Als u in de garage of berging een radiator heeft, vergeet dan niet om die open te zetten!

Op vakantie in de winter

Als u in de winter op vakantie gaat, kunt u energie besparen door de thermostaat lager te zetten, op ongeveer 10°C. Een lagere temperatuur is niet verstandig, in verband met bevriezingsgevaar. Zet alle radiatoren open, zodat de leidingen en de radiatoren en de drinkwaterleidingen niet bevriezen. Vergeet de radiatoren in de garage of berging niet.

Veel voorkomende vragen over verwarming

Wat kan ik zelf doen vóór ik Wonion bel?

Als het niet warm genoeg wordt of als de installatie hinderlijke geluiden maakt, kunt u eerst de volgende zaken controleren:

- Staan de radiatoren open of zijn de thermostatische radiatorcrankens ingesteld?
- Zit de stekker van de ketel in het stopcontact?
- Is de waterdruk voldoende? Volg de instructies voor het controleren van de waterdruk bij: Bijvullen en ontluichten.
- Staat de gaskraan open? Zo nee: openen.
- Zit er lucht in de leidingen? Volg hiervoor de instructies voor het ontluichten bij: Bijvullen en ontluichten. - Houd de RESET knop van de kamerthermostaat twee seconden ingedrukt. Als geen van deze maatregelen helpt, bel dan het storingsnummer van Wonion.

Het is buiten erg koud en nu krijg ik de woonkamer niet warm. Wat is daar aan te doen?

Bij erg lage buitentemperaturen is het nodig om de andere kamers, zoals de slaapkamers, ook te verwarmen, al doet u dat normaal niet. Als u dat niet doet, zijn de muren en vloeren in huis zo koud dat de woonkamer niet op temperatuur kan komen.

Wat kan er aan de hand zijn als het in één kamer niet warm wordt?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- Radiatoren die hun warmte niet kunnen afstaan, omdat er gordijnen overheen hangen of omdat er meubels voor geplaatst zijn.
- Radiatoren die niet goed zijn ingeregeld, zodat ze niet warm genoeg kunnen worden. In dit geval moet u de installateur of storingsdienst bellen.
- Radiatoren die niet warm worden, omdat er lucht in de leidingen of in de radiator zit. In dat geval moet u de radiator ontluichten. Zie hiervoor de informatie bij: Bijvullen en ontluichten.

Ik ga deze zomer op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Dit kan in principe wel, maar het is niet aan te bevelen. De pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten, is voldoende.

De radiator maakt een borrelend geluid, wat kan ik daar aan doen?

Dit betekent dat er lucht in de leidingen en in de radiator zit. Niet alleen is het geluid hinderlijk, de lucht vermindert ook de warmteafgifte van de radiator. De radiator moet dus worden ontluicht. Zie de informatie over: Bijvullen en ontluichten. Het ontluichten van de radiatoren is huurdersonderhoud. Dit dient u als bewoners dus zelf uit te voeren.

4. Ventilatie

'Goed ventileren' betekent dat u ervoor moet zorgen dat er voortdurend frisse lucht het huis kan binnenkomen en dat er ook voortdurend lucht wordt afgevoerd. Vroeger, toen woningen nog niet zo goed geïsoleerd en kierdicht waren, werd er vanzelf geventileerd door de vele kieren. In moderne, kierdichte woningen moet u daar zelf voor zorgen. Hoe u dat doet, hangt af van het ventilatiesysteem in uw huis.

Extra ventileren is belangrijk als er tijdelijk extra vocht en schadelijke stoffen in de woning geproduceerd worden, zoals tijdens het koken, douchen, verven of als u veel mensen op bezoek heeft. Vaak kunt u dit zien doordat de ramen aan de binnenzijde beslaan. U kunt voor extra ventilatie zorgen door de mechanische ventilatie in de hoogste stand te zetten of door de ramen op een kier en de afzuigkap aan te zetten.

Goed luchten is noodzakelijk als u heeft geverfd, of als u een feestje heeft gehad. Vocht in de lucht en schadelijke stoffen zoals oplosmiddelen en rook verdwijnen zo het snelst. Luchten doet u door de ramen en deuren een kwartiertje helemaal open te zetten, nadat u de verwarming laag heeft gezet. Het is verstandig om het huis elke dag ook even goed te laten doorluchten. Dat geldt vooral in het voor- en najaar, als het buiten vochtig is, maar u de verwarming nog niet veel aan hebt. Bij de slaapkamers kan dat bijvoorbeeld 's ochtends, in de woonkamer 's avonds voordat u gaat slapen.

Waarom ventileren en luchten?

De lucht in huis raakt vervuild door bijvoorbeeld kookluchtjes en schadelijke stoffen, zoals oplosmiddelen, rook en radon. De lucht wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in huis. Een gezin van 3 of 4 personen "produceert" dag in dag uit zelf 10 tot 15 liter vocht per etmaal!

Het is daarom nodig dat er voortdurend wordt geventileerd. Zeker omdat uw huis goed is geïsoleerd en kierdicht is gemaakt om tocht en warmteverlies te voorkomen, moet u er extra op letten dat u voldoende ventileert. De vochtige lucht moet het huis uit en de schone verse lucht moet het huis binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. In dit klimaat treedt schimmelvorming op en voelt allerlei ongedierte zoals huisstofmijt en zilvervisjes zich thuis. Ook worden wanden en plafonds sneller geel.

In Nederland zijn veel mensen die last hebben van een allergie. Met name de huisstofmijt is een belangrijke oorzaak. De huisstofmijt is een haast onzichtbare mijt die in ieder huishouden voorkomt. Met name in matrassen, kussens, gestoffeerd meubilair, tapijt en op beschimmelde wanden en/of vloeren. De huisstofmijt gedijt het beste bij een temperatuur van ongeveer 25°C en een hoge luchtvochtigheid. De mijt leeft onder andere van huidschilfers in beddengoed. De uitwerpselen en de huidschilfers van de huisstofmijt kunnen gezondheidsklachten veroorzaken bij de mens, zoals allergische reacties. De belangrijkste maatregelen ter bestrijding van de huisstofmijt zijn het verwijderen van de huidschilfers van de mijt en het beperken van de luchtvochtigheid. Dit kan door goed schoonmaken, ventileren en spuien.

Mechanische ventilatie

Alle woningen zijn voorzien van een mechanisch afzuigsysteem in de volgende ruimten: keuken, toilet en de badkamer. Deze wordt bediend door een 3 standenschakelaar die los wordt bijgeleverd (afstandbediening) en door u te plaatsen is waar u wilt. Advies is badkamer.



Mechanische ventilatie unit



3 standenschakelaar (links)

De woningen met huisnummer 1 t/m 8 hebben een afzuigkap met motor die rechtstreek door het dak naar buiten gaat.

U moet er zelf voor zorgen dat er genoeg verse lucht binnenkomt via de ventilatieroosters. Omdat niet in elke kamer een rooster zit, zijn er spleten onder de binnendeuren gemaakt. Zo kan de lucht door het huis circuleren. Deze spleten moet u daarom niet dichtmaken. Let op dat er bij hoogpolig tapijt voldoende ruimte over is. Ook kunt u via de draaikiepramen verse lucht binnenlaten.

Via de afzuigventielen en afzuigroosters wordt de binnenlucht continu afgezogen naar buiten. Deze ventielen vindt u in keuken, badkamer en toilet. Ze zijn afgesteld op de hoeveelheid lucht die uit een bepaalde ruimte moet worden gezogen. Zo zal het ventiel in het toilet minder lucht doorlaten dan het ventiel in de keuken.



Afzuigventiel

Zelfregulerende ventilatieroosters

In de woning zijn bij de kozijnen zelfregulerende ventilatieroosters aangebracht. Ze dienen voor het continu toevoeren van verse buitenlucht. De ventilatieroosters zijn zelfregelend. Hierdoor wordt ruimschoots voldaan aan de comforteisen uit het bouwbesluit en de NEN 1087. Door toepassing van de mechanische zelfregelende klep ontstaat zelfs bij grote winddruk geen tocht in de woning. Bij toename van de winddruk wordt de doorlaatcapaciteit traploos aangepast. Door de hoge plaatsing in de gevel en de vorm van de afsluitklep wordt de ventilatiestroom langs het plafond geleid waardoor een geleidelijke spreiding in het vertrek ontstaat. U kunt/mag de ventilatieroosters niet afsluiten waardoor er een permanent gezond en allergievrij binnenmilieu wordt gerealiseerd.

Schoonmaken van de ventilatieroosters

Het is belangrijk om de roosters goed schoon te houden. Gaat de bediening erg stroef, dan kan het zijn dat het rooster is vervuild. De rooster zelf kunt u het beste droog schoonmaken, met een borstel of met de stofzuiger. Bij sommige types kunt u aan de binnenkant de kap van het rooster afnemen en deze in een sopje van water met een afwasmiddel of allesreiniger schoonmaken.

Onderhoud installatie

Voor een goede werking van het ventilatiesysteem adviseren wij om de draaiknoppen die in het plafond zitten regelmatig eruit te nemen en met een vochtig doek schoon te maken. Het overige onderhoud aan de mechanische ventilatie wordt verricht door Wonion. Dit houdt in dat de kanalen en de boxen 1x per 5 jaar worden gereinigd.

Wat te doen bij vochtproblemen?

Als u last heeft van vochtproblemen, kunt u in de betreffende kamer het beste tijdelijk extra ventileren en de verwarming aanzetten. Dan trekt het vocht het snelste weg. Dit kan soms nodig zijn in kamers waar veel vocht wordt geproduceerd en/of weinig wordt gestookt.

Denk aan het toilet, de badkamer, de keuken of slaapkamers. Er is wel verschil tussen een tijdelijk hoge vochtproductie in huis en langdurige vochtproblemen. Van een tijdelijke hoge vochtproductie is bijvoorbeeld sprake als bij het koken de ramen beslaan. Beslagen ramen zullen na een kwartiertje luchten of extra ventileren verdwenen zijn. Hardnekkige en langdurige vochtproblemen uiten zich onder andere in schimmelplekken.

Bij langdurige vochtproblemen moet de gehele woning bekeken worden. Deze vochtproblemen kunnen op de koudste plek in huis optreden, bijvoorbeeld in een slaapkamer, omdat daar vocht neerslaat dat elders in huis geproduceerd wordt. Meestal is de keuken, bad of woonkamer de bron van het vocht, zonder dat daar een vochtprobleem zichtbaar hoeft te zijn. Voer daar het vocht af door extra ventilatie zodra het vocht geproduceerd wordt. Het vocht kan zich dan niet meer verplaatsen en ophopen in de woning.

Mocht deze maatregel niet helpen, dan is er misschien sprake van een bouwfout of werkt het ventilatiesysteem niet goed. U kunt Wonion hiervan op de hoogte stellen.

Veel voorkomende vragen over ventilatie

Verwarmen en ventileren, gaat dat wel samen?

Ja, verstandig ventileren kan zelfs energie besparen. Een droge woning is namelijk sneller warm dan een vochtige woning. Door te ventileren wordt het vocht afgevoerd zodat uw woning sneller opwarmt. In de winter kan ventileren wel wat energie kosten omdat warme lucht wordt afgevoerd en vervangen door koude lucht. Maar ook dan blijft ventileren noodzakelijk om vochtproblemen in huis te voorkomen.

Ik wil de spleten of roosters in de binnendeuren dichtmaken, kan dat?

Nee, die spleten en roosters zijn juist aangebracht om te zorgen dat de lucht in elke kamer wordt ververst. De natuurlijke en mechanische afvoer van lucht uit de woning maakt toevoer

noodzakelijk. Als u bepaalde roosters of spleten dichtmaakt, gaat de lucht door de overige roosters en spleten nog sneller stromen. De ventilatie van de woning raakt uit balans. Dit kan leiden tot tocht- en vochtproblemen op verschillende plaatsen in huis. Dus geen matten of tochtprofielen voor de spleten aanbrengen en roosters niet afplakken!

Hoe kan ik zien of het te vochtig is in huis en wat kan ik er tegen doen?

Het is natuurlijk al te laat als u ziet dat de muren vochtig zijn en het behang door schimmel zwart wordt. Te veel vocht in huis kan al veel eerder opgemerkt worden. Bijvoorbeeld als het in huis "drukkend" is of als er een "muffe" lucht hangt. Als u wel voldoende ventileert, maar er toch te veel vocht in huis is, kan het zijn dat u de verwarming te laag heeft staan. Ook kan het zijn dat de ventilatie niet voldoende werkt of dat er erg veel vocht in huis wordt geproduceerd. Als u zelf het probleem niet kunt verhelpen, kunt u contact opnemen met de installateur of storingsdienst. Een probleem dat regelmatig voorkomt, is dat de afzuigventielen niet goed zijn ingeregeld. Er wordt dan bijvoorbeeld in de keuken te weinig lucht afgezogen en in het toilet te veel. Zelf kunt u dat niet meten. Hebt u blijvend last van vocht, dan is het zinvol om de afzuigventielen eens goed te laten nameten!

Waar kan ik het beste het was drogen?

Als het kan, droog de was dan buiten. Droogt u de was binnen, dan moet u de kamer waar het was gedroogd wordt, goed ventileren. Zet de ventilatie tijdelijk in de hoogste stand.

In de badkamer blijft het lang vochtig, wat kan ik er aan doen?

Door tijdens en na het douchen het raam open te zetten of de ventilatie tijdelijk in de hoogste stand te zetten, wordt de waterdamp snel afgevoerd. Water van de wanden en vloer kunt u bijvoorbeeld met een trekker verwijderen. Als u de badkamer tijdelijk extra verwarmt, zal het vocht ook snel verdwijnen.

Het afzuigstelsel maakt hinderlijk geluid, is daar wat aan te doen?

Als het geluid van het afzuigventiel komt, kijk dan of het ventiel wel op de juiste stand staat en niet teveel lucht afzuigt. Staat het afzuigventiel goed afgesteld of is het geluid afkomstig van de ventilator, bel dan de storingsdienst of de installateur.

Verlies je door de mechanische ventilatie niet veel warmte?

Nee. Er gaat wel wat warmte verloren, maar dit is nodig om te zorgen dat de lucht in huis gezond blijft en dat er geen vochtproblemen optreden. Bij een juiste inregeling en een juist gebruik wordt de juiste hoeveelheid lucht afgezogen.

Hoe kan ik zien of de afzuigventielen goed werken?

Zet de schakelaar op de hoogste stand, neem een klein stukje toiletpapier en houd dit tegen een afzuigventiel. Als het papiertje blijft hangen, werkt de afzuiging goed.

5. Installatie voor warm water en waterbesparende voorzieningen

In uw huis zorgt de combiketel voor warm water voor zowel de centrale verwarming als voor de keuken en badkamer. Bij het hoofdstuk over verwarming vindt u ook informatie over de combiketel. Hoe snel u warm water heeft, is afhankelijk van de afstand tussen de combiketel en de kraan. Warm water krijgt altijd voorrang boven de centrale verwarming. Dus als u 's ochtends eerst uitgebreid douchet, duurt het iets langer voordat het warm is in huis.

Op welke temperatuur het warme water in te stellen?

Minstens 60° C. In verwarmingsinstallaties is besmetting van het water met de legionellabacterie mogelijk. Hier kunt u Legionellose van krijgen, beter bekend als 'Veteranenziekte'. De legionellabacterie houdt van een watertemperatuur tussen 20 en 60° C. Daarom moet u uw keteltemperatuur nooit beneden 60° C instellen.

Als u een tijdje met vakantie bent geweest, kan de bacterie in de waterleidingen zitten. Tijdens het douchen kunt u een besmetting oplopen, doordat u met de waterdamp bacteriën inademt. Laat daarom na de vakantie de douche een paar minuten op de heetste stand doorlopen, terwijl u volop ventileert. Zet dus het badkamerraam wijdopen of zet de mechanische ventilatie aan.

6. Zuinig omgaan met energie en water

We gebruiken met zijn allen steeds meer energie, ook in het huishouden. De opwekking van al die energie levert problemen op, zoals luchtverontreiniging en klimaatsverandering door het broeikas-effect. Gelukkig zijn er allerlei mogelijkheden om ons energieverbruik binnen de perken te houden, terwijl we comfortabel leven. Uw huis heeft daarom goede isolatie en wordt goed geventileerd en verwarmd.

Goed gebruik van de thermostaat en andere voorzieningen in huis draagt bij aan een lage energierekening. Door energiezuinige apparaten te kiezen en deze op een verstandige manier te gebruiken kunt u ook veel doen. De soms hogere aanschafprijs verdient u meestal snel terug door de lagere energierekening. Uw portemonnee en het milieu varen er wel bij!

Energie besparen met de thermostaat van de verwarming

- Zuinig stoken bespaart geld: één graadje lager kan een besparing opleveren van ongeveer 7% op uw energierekening!
- 's Nachts en overdag als u van huis bent, kunt u de verwarming lager zetten, tussen de 15 °C en 17 °C. Op deze manier bespaart u veel energie.
- U kunt 's avonds de thermostaat een uur voordat u gaat slapen alvast lager zetten.
- Een lagere temperatuur dan 15 °C heeft geen zin. Het kost dan veel energie om het huis 's morgens weer voldoende op temperatuur te brengen.
- Pas de temperatuur in huis aan uw bezigheden aan. Tijdens het klussen of schoonmaken hoeft het niet zo warm te zijn dan wanneer u een boek leest.
- Stook niet in vertrekken die u niet gebruikt. Zorg er wel voor dat het hier minimaal 10°C is.
- Zet de verwarming niet te hoog: een warmere trui heeft hetzelfde effect en is goedkoper.
- Als het te warm is in huis, open dan niet direct de ramen, maar zet de thermostaat van de verwarming lager.
- Als u de kamer snel warm wilt hebben, kunt u gewoon de gewenste temperatuur instellen. Het heeft geen zin om de thermostaat eerst op een veel hogere temperatuur in te stellen. De kamer warmt daardoor niet sneller op.
- Zet de thermostaat van de verwarming laag voordat u gaat luchten. Een kwartier luchten is voldoende, zeker als ramen en deuren goed tegen elkaar openstaan. De kamer is daarna snel weer op de juiste temperatuur.

Andere maatregelen om het huis warm te houden

- Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, uiteraard behalve tijdens het luchten.
- Laat in herfst, winter en lente de zon naar binnen schijnen. U profiteert van gratis zonnewarmte.
- Sluit 's avonds de gordijnen.
- Zet geen zware meubels en hang geen gordijnen voor de radiatoren.

Energiezuinige elektrische apparaten

Als u een apparaat aanschaft, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten en gebruik deze verstandig. Energiezuinige apparaten zijn in de winkel te herkennen doordat op het Energielabel klasse A of B staat. Het Energielabel geeft informatie over onder andere het energieverbruik van wasmachines, afwasmachines, wasdrogers, koelkasten, diepvriezers en koel-vriescombinaties. Het is de bedoeling dat in de toekomst alle elektrische apparaten voorzien zijn van het Energielabel. De tests van apparaten in de Consumentengids bevatten ook informatie over energieverbruik.

Op het Energielabel kan een madeliefje staan: het symbool van het Ecolabel. Dit geldt voor apparaten die energiezuinig zijn en bovendien op minder milieubelastende wijze geproduceerd zijn uit materialen die geschikt zijn voor hergebruik.

Wassen en drogen met minder energie

Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur. Was alleen met een volle wasmachine of afwasmachine. Wasgoed drogen aan de lijn buiten is de beste keuze als het weer het toelaat. De was wordt er fris van, kreukt het minst en het kost niets. Het is wel iets meer werk. De was binnen aan de waslijn drogen kost energie. Vanwege het vocht moet meer geventileerd en eventueel de verwarming harder werken. Het duurt is het drogen van de was in een droogtrommel. Droog zoveel mogelijk met een volle trommel.

Sluipverbruik van elektrische apparaten

Veel elektrische apparaten vreten energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit zogenaamde "sluipverbruik" is vooral het gevolg van het stand-by staan van apparaten. Voor de videorecorder, wekkerradio of antwoord- en faxapparaat is dit onvermijdelijk. Andere apparaten kunt u het beste uitzetten als u van huis gaat, ze niet gebruikt of er niet naar kijkt. Voor uw eigen veiligheid is uitzetten ook belangrijk, want het risico op brand in huis door oververhitting van apparaten in stand-by stand is aanzienlijk. Moderne televisies en videorecorders met "Greenchip" gebruiken veel minder energie.

Uitzetten kan meestal met een aan/uit knop maar apparaten met een transformator trekken vaak onnodig stroom zolang de stekker in het stopcontact zit. Voorbeelden zijn dimmers voor verlichting, transformators voor halogeenverlichting en laadapparaten of houders voor de kruimeldief, accuboormachine, de elektrische tandenborstel en andere apparaten die werken op oplaadbare batterijen. Oplaadbare batterijen werken het beste en langste als ze pas opgeladen worden als ze helemaal leeg zijn. Met behulp van een schakelstekker of schakelbare contactdoos tussen stopcontact en apparaat kunt u de apparaten aan- en uitzetten zonder steeds stekkers in en uit het stopcontact te hoeven doen.

Verlichting met spaarlampen

Spaarlampen zijn de laatste jaren sterk verbeterd. Ze zijn kleiner en handiger geworden waardoor ze in meer armaturen passen. De levensduur en de kwaliteit van het licht zijn ook verbeterd. Spaarlampen en TL buizen verbruiken slechts ca. 20% van de elektriciteit die een gewone gloeilamp gebruikt met dezelfde lichtopbrengst. Dus maar liefst een energiebesparing van 80%! Spaarlampen gaan wel tien keer zo lang mee als gloeilampen. De hogere aanschafprijs wordt snel terugverdiend op plaatsen waar de verlichting veel uren aan staat. Verlichting die veel aan staat, gemiddeld twee à drie uren per dag, kan het beste voorzien worden van spaarlampen. In een gemiddeld huishouden gaat het om vijf lampen. Denk ook aan de buitenverlichting.

Het is niet zo goed voor de spaarlamp om deze vaak en snel na elkaar aan en uit te schakelen. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden.

Houdt er rekening mee dat de lichtopbrengst van spaarlampen afneemt: na twee tot drie jaar met 15% en na zeven tot acht jaar bijna 30% minder. Vervuil de spaarlamp op een plek waar u veel licht nodig hebt na een aantal jaren en gebruik ze op een plek waar de lagere lichtopbrengst geen probleem is.

Sluit een spaarlamp niet aan op een dimmer. Dimmer en spaarlamp vervormen de stroom waardoor ze overbelast kunnen raken. Overigens besparen de meeste dimmers geen stroom en als ze continu aan staan kosten ze juist extra stroom.

Zelf het energieverbruik in de gaten houden

Op de gasmeter kunt u zelf uw gasverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden kan helpen zuiniger met energie om te gaan. Hetzelfde geldt voor de elektriciteitsmeter.

Veel energiebedrijven publiceren in het stookseizoen wekelijks een tabel in de plaatselijke krant. In de tabel kunt u aflezen of uw weekverbruik in overeenstemming is met uw jaarverbruik. Als uw weekverbruik veel hoger is, kunt u misschien de oorzaak opsporen.

U kunt deelnemen aan een project van plaatselijke groepen mensen die proberen energieverbruik en afvalproductie terug te dringen. Informatie over deze "Ecoteams" is verkrijgbaar bij Global Action Programme.

Tips om water te besparen

Elke Nederlander gebruikt per dag gemiddeld bijna 135 liter drinkwater. Ongeveer een derde hiervan is bedoeld voor het doorspoelen van het toilet. Een derde voor de douche, en iets minder dan een derde voor het doen van de was.

Het maken van schoon en veilig drinkwater en de zuivering van afvalwater kost geld en energie. Bovendien zijn er steeds minder waterbronnen waaruit drinkwater kan worden gemaakt door de toenemende vervuiling van rivieren en de bodem. Daarnaast kost het opwarmen van water natuurlijk energie.

Zuinig omgaan met water spaart dus het milieu op meerdere manieren. En, niet te vergeten, bespaart het u ook tweemaal geld: een lagere waterrekening én een lagere energierekening.

Tips om water en energie te sparen

- Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater!
- Laat de kraan niet onnodig lopen tijdens het tanden poetsen, afwassen, scheren, enzovoorts.
- Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.
- Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- Zet de wasmachine of afwasmachine pas aan als die vol is.
- Was de auto met een emmer in plaats van met de tuinslang. Hiermee kunt u per keer 150 liter drinkwater besparen.
- Douchen kost de helft minder water, en dus ook minder energie, dan een bad. Een minuut korter douchen met een spaardouchekop scheelt zo'n 7 liter water.
- Let bij de aanschaf van nieuwe apparaten op het energie- en waterverbruik. Deze informatie vindt u op het Energielabel die verkrijgbaar zijn in de winkel en bij het energiebedrijf.
- Gebruik bij een kleine boodschap de spoelonderbreker op het toilet.
- Op de watermeter, als u die heeft, kunt u zelf uw waterverbruik aflezen. Regelmatig bijhouden hoeveel water u verbruikt, eens per maand bijvoorbeeld, kan helpen zuiniger met water om te gaan.

Juist gebruik van de kraan

Bij goed gebruik kan een eengreepsmengkraan water en energie besparen: zet de hendel helemaal naar rechts en open dan pas de kraan. Als de hendel in het midden staat, wordt bij opening immers altijd warm water bijgemengd. Ook als u helemaal geen warm water nodig heeft.

Wilt u snel warm water mengen met een eengreepsmengkraan? Zet de hendel van de kraan dan eerst helemaal naar links, dus heet. Pas als het water warm is, gaat u koud water bijmengen tot de gewenste temperatuur is bereikt. Als direct koud water zou worden bijgemengd, duurt het langer voordat er water van de juiste temperatuur uit de kraan komt. Ondertussen gaat onnodig water verloren tijdens het wachten op water van de gewenste temperatuur.

De thermostaatkraan in de keuken kunt u het beste zoveel mogelijk terugzetten in de koude stand. Daarmee voorkomt u dat (warm) water wordt verspild. De thermostaatkraan van de douche of het bad kan in het algemeen in de warme stand blijven staan, tenzij u koud water wilt tappen.

7. Materialen, constructies en onderhoud

Het onderhoud van de kozijnen

Uw kozijnen zijn gemaakt van hout. De kwaliteit van uw kozijnen is zo goed, dat zij, mits ze goed worden onderhouden, jarenlang meegaan. Geverfd hout heeft regelmatig onderhoud nodig. Aantasting van de verf wordt voorkomen door minstens eenmaal per jaar de kozijnen goed schoon te maken met water. U kunt bijvoorbeeld bij het ramen zemen de kozijnen meenemen. Verwijder algen, mos, vogelpoep en klimplanten.

De ramen

In uw woning is extra isolerend dubbel glas, zogenaamd HR++ glas toegepast. De isolerende werking komt doordat er een speciaal gas (argon) tussen de glasplaten zit, en/of doordat er een klein, onzichtbaar laagje, een coating, op het glas is aangebracht. Door het HR++ glas heeft u geen last van kou bij het raam of van beslagen ramen, aan de binnen zijde. Echter bij grote temperatuurverschillen tussen binnen en buiten kunnen de ramen aan de buitenzijde beslaan. (dit komt door de hoge isolatiewaarde van het isolatieglas). Overigens is uw woning energiezuinig en comfortabel.

Waterslagen

Waterslagen zijn de uitstekende strook onder of boven kozijnen, ramen of deuren. Ze worden ook wel lekdorpels genoemd. Ze zorgen ervoor dat water goed van de muren kan wegstromen. Waterslagen aan de onderkant van ramen heten ook wel raamdorpels. Het zijn de 'vensterbankjes' onder de ramen. Deze zijn meestal van keramische tegels, natuursteen of van aluminium. De meeste waterslagen hebben geen onderhoud nodig. De aluminium raamdorpels kunt u elke keer als u de ramen wast ook even afnemen.

Kitwerk

Kitwerk in het appartement, o.a. het tegelwerk van de badkamer, keuken en toilet, kunt u onderhouden door middel van spons en zeem en een sopje van zachte zeep. Hardnekkige vlekken kunt u verwijderen door chloor 30 minuten in te laten trekken en het daarna goed af te spoelen. Chloor is echter wel milieubelastend.

Hang- en sluitwerk

Controleer het functioneren van het hang- en sluitwerk periodiek. Scharnieren en dergelijke moeten eenmaal per jaar met een paar druppeltjes naaimachineolie worden gesmeerd. Smeer sloten nooit met olie, maar gebruik daarvoor grafiet. Buitendeuren zijn voorzien van twee extra sluitpunten. Deze ook te gebruiken i.v.m. kromtrekken deur dat bij grote temperatuurverschillen kan optreden.

8. Openbare ruimten

Afvalcontainers

Op het buitenterrein zijn twee afvalcontainers geplaatst. Het afval wordt niet gescheiden ingezameld, en kan dus in dichte zakken in een van de containers gedeponeerd worden. De containers worden vooralsnog 1x per week geleegd. Als blijkt dat dit te weinig kunt u dit bij gemeente melden, dan zullen deze vaker worden geleegd. Tijdens de verhuisperiode worden de containers op verzoek extra geleegd. Wonion vindt het van groot belang dat de algemene buitenruimte netjes en schoon is. Dit geldt zeker voor de plaats van de containeropstelling. Als blijkt dat een container vol is, probeer de andere of bewaar het huisvuil totdat de container is geleegd. Plaats huisvuil niet buiten of naast de containers, want hier komt allerlei ongedierte op af.

Schotelantenne

Het plaatsen van een schotelantenne kan Wonion niet verbieden. Wel hebben wij enkele eisen opgesteld waar het plaatsen van een schotelantenne aan moet voldoen. Uiteraard geldt als eerste de wet en regelgeving van de gemeente Oude IJsselstreek. De eisen van Wonion zijn:

- De schotel mag alleen geplaatst worden aan de achtergevel en niet buiten de gevelsteken.
- De schotel mag het uitzicht van de buurman niet belemmeren en vanaf de openbare weg mag de schotel niet zichtbaar zijn.

Huishoudelijk reglement

1. Het huisvuil wordt centraal verzameld in een bovengrondse container. De bewoner levert het huisvuil aan in dichte zakken. Omdat er geen tuin aanwezig is, wordt het huisvuil niet gescheiden ingezameld.
2. De strook grind rondom het woonblok is eigendom van de gemeente. De bewoner zorgt voor het onderhoud en het schoonhouden van deze grindstrook.
3. De grond rondom het woonblok, met uitzondering van de terrassen, is eigendom van de gemeente. De gemeente zal dit onderhouden. Het is niet toegestaan om delen van deze gronden toe te eigenen of om hierop schuttingen e.d. te plaatsen.
4. Het wassen van de auto op de straat is niet toegestaan. Het oppervlaktewater wordt afgevoerd naar de wadi aan de achterzijde van de woningen. Indien de grondeigenaar hierop wordt beboet, wordt deze boete doorgezet naar de betreffende bewoner van het woongebouw.

9. Reparatie

Wij zijn verheugd u als nieuwe bewoner te verwelkomen. Samen met u willen wij ervoor zorgen dat u tevreden in een goed onderhouden woning woont. Er is met de aannemer een garantietermijn afgesloten. Wonion is verantwoordelijk voor de onderdelen die onder de garantie vallen en zij weet welke onderdelen dit zijn. De onderhoudstermijn (is de periode dat de aannemer verantwoordelijk is voor de reparaties en opleverpunten) is vastgesteld op 3 maanden. In deze periode zal de aannemer de reparaties en storingen (laten) verhelpen. Na deze periode zal de onderhoudsdienst van Wonion de reparaties oplossen, m.u.v. de onderdelen die onder de garantie vallen. De reparaties in de 1e drie maanden melden bij Wonion (zie spoedreparaties en kleine reparaties). Voor niet spoedeisende reparaties kunt u in de onderhoudstermijn (de periode van de eerste 3 maanden) het bijgevoegde reparatieformulier gebruiken. Na de periode van 3 maanden kunt u de normale weg bewandelen, zoals op de informatie kaart Wonion is omschreven.

Spoedreparaties

Bij reparaties die te maken hebben met de installaties in uw woning, dient u dit direct door te geven bij Wonion.

Woninginspectie

Na ongeveer 3 maanden na sleuteluitgifte maakt de opzichter van Wonion een afspraak met u om de woning nog een keer te inspecteren. Doordat de woning nu is bewoond, kan het zijn dat bijvoorbeeld de deuren en ramen niet soepel meer sluiten. Misschien hebt u zelf ook nog iets ontdekt wat volgens u niet goed is. Dit kunt u dan met hem bespreken.

Het melden uw reparatieverzoek aan Wonion

Wij onderhouden uw woning zo goed mogelijk. Helaas kunnen wij niet altijd voorkomen dat er iets stuk gaat in of aan de woning. Na uw melding zullen wij zo snel mogelijk komen om het defect te herstellen. U kunt uw reparatieverzoek op verschillende manieren aan ons bekend maken:

Mondeling aan de balie van ons kantoor

Wonion
Hutteweg 115
7071 BV Uft

Telefonisch

De reparatielijn (0315) 69 60 00

E-mail

Info@wonion.nl

Website

www.wonion.nl

Bij storingen die direct verholpen dienen te worden kunt u ons toch bellen. Onze telefoon wordt dan automatisch doorgeschakeld naar de meldkamer.



Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

Wonion

Telefoon (0315) 69 60 00
E-mail info@wonion.nl

Bezoekadres

Hutteweg 115, 7071 BV Ulft

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 17.00 uur telefonisch
en op afspraak

U vindt ons ook online

 www.wonion.nl
 @Wonion_
 WooncorporatieWonion
 company/wonion

wonion. duurzaam in wonen