

Goed (ver)huren doen we samen

Sinds vorig jaar geldt de Wet Goed Verhuurderschap. Ook Wonion moet zich aan deze wet houden. In de wet staan regels over geld, het geven van informatie en hoe een verhuurder zich moet gedragen. De wet zorgt ervoor dat huurders goed beschermd zijn.

Nieuwe huurders krijgen hierover informatie bij het tekenen van de huurovereenkomst. Ook als u al langer bij ons huurt is het van belang om hierover geïnformeerd te worden.

WIST U DAT...

...U DE WONING ALLEEN MAG GEBRUIKEN ZOALS MET WONION IS AFGESPROKEN?

...U ZELF UW HUURPRIJS KUNT CHECKEN?

Op de website van de Huurcommissie kunt u de maximale huurprijs voor uw woning berekenen. Doe de huurprijscheck via www.huurcommissie.nl. Wonion vraagt nooit een hogere huur dan deze maximale huur.

...U NIET AL HET ONDERHOUD AAN UW WONING ZELF HOEFT TE DOEN?

Een deel van het onderhoud doen wij voor u. Voor andere reparaties bent u zelf verantwoordelijk. Een reparatieverzoek kunt u 24/7 bij Wonion melden via onze website.

...ALS U NIET TEVREDEN OVER ONS BENT, U ALTIJD CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN?

We gaan dan samen in gesprek. Komen we er niet uit? Dan kunt u naar een onafhankelijke klachtencommissie. In een aantal gevallen kunt u met uw klacht ook naar de Huurcommissie of de kantonrechter.

...WONION DE WONING ALLEEN MET TOESTEMMING VAN DE HUURDER MAG BETREDEN?

Er zijn enkele uitzonderingen op deze regel. U kunt daarbij denken aan onderhoud en inspecties, of bezichtigingen bij bijvoorbeeld verkoop of een nieuwe verhuur.

...ALS U EEN WONING HUURT, U HUURBESCHERMING HEEFT?

Dit betekent dat Wonion de huur nooit zomaar opzegt. Bij tijdelijke huur is er minder huurbescherming. Lees er meer over op www.rijksoverheid.nl.

...ER VERSCHILLENDE SOORTEN HUURCONTRACTEN BESTAAN?

Het soort contract bepaalt onder andere hoelang u de woning kunt huren. De meeste huurders van Wonion hebben een vast huurcontract. In uw huurovereenkomst leest u wat voor huurcontract u heeft.

Meldpunt gemeente

Iedere gemeente heeft een speciaal meldpunt voor huurders en woningzoekenden. Hier kunt u terecht met klachten en vragen over de regels uit de Wet goed verhuurderschap. Kijk voor meer informatie op de website van uw gemeente.