



Magazine

**“Dit jaar
wordt er geen
huurverhoging
doorgevoerd
voor woningen.”**

**juni
2021**

**Kwaliteit van leven door
duurzaam wonen**

Water besparen in de tuin

Bereid u voor op hitte



Wonion geeft thuis

“Het is fijn te kunnen concluderen dat het contact met Wonion als prettig en positief wordt ervaren.”

Het schrijven van het voorwoord is voor mij altijd een mooi moment om even terug te kijken naar de afgelopen tijd en vooruit te blikken naar wat komen gaat. In deze editie van het WonionMagazine leest u alweer mijn vijfde voorwoord. En helaas is dit al het derde voorwoord in een periode waarin het coronavirus zijn impact laat gelden. Wij vinden het belangrijk dat u prettig woont in uw woning. Zeker nu de voorheen alledaagse dingen minder vanzelfsprekend zijn. We blijven ons hiervoor inzetten. Wonion geeft thuis. In dit magazine leest u hier meer over.

In gesprek blijven

Vorig jaar zijn we gestart met de vormgeving van een klantvisie. De mening van huurders en samenwerkingspartners is daarbij onmisbaar. Het is fijn te kunnen concluderen dat het contact met ons als organisatie als prettig en positief wordt ervaren. Dit koesteren wij. Wat iemand nodig heeft om prettig te wonen in een woning van ons is niet voor iedereen gelijk. Daarom blijven we graag in gesprek met u, zodat wij onze dienstverlening zo goed mogelijk kunnen afstemmen op uw behoefte.

Duurzaam wonen

Duurzaam wonen kent veel aspecten. Het gaat over relaties met elkaar, lang(er) comfortabel thuis wonen, over het verduurzamen van woningen, het gebruiken van schone energie en het hergebruiken van materialen. Het opnieuw inzetten van materialen krijgt steeds meer vorm in Silvolde. Hier komen dakpannen en bakstenen van de voormalige woningen weer terug in de nieuw te bouwen woningen. De hele straat wordt groen ingericht, regenwater wordt gebruikt en energie voor de woningen wordt opgewekt. Kortom een project met een hoge duurzaamheidsambitie. Spreekt dit u aan? Op de achterpagina leest u meer over dit project. Maar duurzaamheid kan ook minder groots. Ook in het onderhouden van woningen zoeken we naar duurzame oplossingen. Zo plaatsten we bijvoorbeeld al verschillende ‘groene’ daken waarover u meer kunt lezen in dit magazine.

Ook de komende periode blijven we ons inzetten om u een kwalitatief goede woning te bieden waar u prettig woont. Daar kunt u op rekenen. Hoe we dit doen brengen we graag voor u in beeld.

Ik wens u veel leesplezier, een fijne zomer, maar bovenal: blijf gezond!

Gerrolt Ooijman
Directeur-bestuurder Wonion



Een terug- en vooruitblik!

Het afgelopen jaar is een bijzonder jaar geworden door de coronacrisis. Met onze ondernemende houding spelen we in op ontwikkelingen en uitdagingen gaan we niet uit de weg. Wij vinden het belangrijk dat u prettig woont in een kwalitatief goede woning en we blijven ons hiervoor inzetten, ook in deze bijzondere periode. We vertellen u graag hoe we dit doen. De belangrijkste resultaten van 2020 en een korte vooruitblik brengen we voor u getekend in beeld.



Water besparen in de tuin

Het klimaat verandert. Hittegolven, ernstige droogte en zware regenval (met wateroverlast) komen steeds vaker voor. Lees in dit artikel hoe u kunt helpen om droogte en wateroverlast te verminderen.



Uw huur in 2021

Dit jaar geldt er een eenmalige huurbevrozing voor sociale huurwoningen. De kale huurprijs van uw woning wordt dit jaar niet per 1 juli aangepast. Komt u in aanmerking voor de eenmalige huurverlaging van 2021, dan wordt uw huur naar beneden bijgesteld.

Herontwikkeling Heuvelstraat Silvolde in volle gang



Bereid u voor op hitte

We hebben steeds vaker te maken met periodes van aanhoudende hitte. Lees hoe u zich hierop kunt voorbereiden.

Ook in dit nummer:

- Groen groeit 6
- Afval, wat moet je ermee? 8
- Informatief 9
- Thuis in de Achterhoek 12
- Uit en thuis in de regio 14
- Wij geven thuis 15



‘kwaliteit van leven door duurzaam wonen’

Een terug- en vooruitblik op een bijzondere periode

Kwaliteit van leven door duurzaam wonen gaat verder dan alleen een goede en duurzame woning. Het gaat ook over prettig wonen in een fijne buurt en comfortabel wonen op latere leeftijd. Wij zetten graag voor u op een rij hoe Wonion hier het afgelopen jaar aan werkte en wat onze plannen voor 2021 zijn.

Wonen bij Wonion is duurzaam

Wij investeren in een energieneutrale woningvoorraad. Dit is goed voor het milieu en dit helpt de totale woonlasten betaalbaar te houden. Lukt het tijdelijk toch niet om de huur te betalen?

Dan zoeken wij samen met de huurder naar een oplossing. Deze persoonlijke aanpak helpt want wij zien de huurachterstanden afnemen.

Wonion steekt ook energie in circulariteit en duurzame energie. Het project aan de Heuvelstraat is hier een voorbeeld van. Dakpannen en bakstenen van de ‘oude’ woningen komen straks weer terug in de nieuw te bouwen woningen. Maar ook op kleinere schaal speelt circulariteit een belangrijkere rol. Zo zijn in 2020 platte daken voorzien van groen. Dit deden we in Varsseveld aan de Klaproosstraat en de Doetinchemseweg en bij de Bringenborg in Gendringen. En voor het opwekken van duurzame energie plaatsten we 1.081 zonnepanelen. Inmiddels wekt 21% van onze



woningen eigen energie op met zonnepanelen. Het gemiddelde energielabel van de woningen is B!

In 2020 zijn er 290 nieuwe huurcontracten afgesloten. En Wonion komt tegemoet aan de vraag naar wonen met zorg. Van zelfstandig wonen met zorg bij de hand, tot het bieden van hulp om langer zelfstandig thuis te wonen.

Ook woonoverlast is van invloed op het woonplezier. Het beperken van woonoverlast is daarom belangrijk. Samen met gemeente en politie zetten wij ons hiervoor in. Ondanks het coronavirus laat 2020 een daling zien in het aantal overlastmeldingen. Een mooi resultaat van een intensieve samenwerking!

“ Wij investeren in onze woningen. Dit doen we verantwoord en met oog voor circulariteit.”

Wonion investeert in de energetische aanpak en onderhoud van woningen

In 2020 zijn meer dan 100 verouderde ketels vervangen voor moderne HR-ketels en ruim 150 ventilatie-units vervangen voor

moderne en energiezuinige units. Bij ongeveer 300 woningen plaatsten we rookmelders en we renoveerden bijna 225 keukens, badkamers en toiletten, waarvan 15 keukens geheel duurzaam.

In 2021 starten we met het verduurzamen van 56 woningen aan de Grote beer in Ulf en 63 woningen aan de Touwslagersbaan in Gendringen. In Silvolde start de bouw van 28 nieuwbouwwoningen aan de Heuvelstraat en in Terborg start de bouw van een kleinschalig woonzorgcomplex, De Herbergier. De bouw van het woonzorgcomplex De Oevelgunne ronden we dit jaar af.

Wonion werkt aan ‘kwaliteit van leven door duurzaam wonen’. Dat doen we niet alleen

We werken samen met diverse organisaties en studenten. En we zorgen ervoor dat het voor onze medewerkers prettig werken is, of dit nu vanuit huis is of vanuit ons kantoor.

Wilt u meer weten over dit onderwerp?

U bent van harte welkom een kijkje te nemen op www.wonion.nl voor een animatiefilmpje van onze terug- en vooruitblik.

Groene daken,
circulaire keuken en
vergroening voortuin

Groen groeit



Het is weer langer licht buiten. Met de eerste zonnestralen in het voorjaar komt de natuur weer tot leven. Alle bomen, struiken en planten ontspruiten en vormen een groen geheel. Een goed verzorgde groene buitenruimte is heel duurzaam, het is goed voor mens en milieu. Duurzaam wonen bij Wonion gaat daarom verder dan alleen het verduurzamen van woningen. Henry Rensing, projectleider Vastgoedbeheer bij Wonion, vertelt u er graag meer over.

“Duurzaamheid en circulariteit zijn belangrijke onderwerpen voor Wonion. We stellen onszelf steeds de vraag: kan het duurzamer, kunnen materialen opnieuw gebruikt worden, of kan het groener? We spelen hierbij in op ontwikkelingen. En bij nieuwe ontwikkelingen is het soms ook een kwestie van ‘gewoon’ doen. Dit doen we dan uiteraard weloverwogen. Het vervangen van keukens is hier een mooi voorbeeld van. Wonion plaatst bij vijftien woningen een volledig circulaire keuken. Anders dan bij traditioneel plaatmateriaal, waar veel lijm in verwerkt wordt, is het plaatmateriaal van deze keukens gemaakt van afval uit de kartonindustrie en is het volledig circulair. En is deze circulaire keuken na de vastgestelde jaren aan vervanging toe? Dan wordt er van het materiaal weer een andere circulaire keuken gemaakt.”

Vergroenen

Een groene buitenruimte is goed voor de biodiversiteit. Henry licht toe: “Een groenere tuin trekt meer vogels, egels, vlinders, vleermuizen en bijen aan. En het zorgt voor verkoeling. We zetten ons daarom in om ook de buitenruimte te verduurzamen door deze te vergroenen. De isolerende werking van groen zetten we bijvoorbeeld in als een plat dak aan vervanging toe is. Op verschillende

plekken is het platte dak al vervangen door een groen dak. Een mooie manier om het buiten groener te maken.”



“We stellen onszelf steeds de vraag: kan het duurzamer?”

Groene (voor)tuin

Een duurzamere buitenruimte door meer groen aan te brengen en versterking tegen te gaan kan door één of meerdere tegel(s) uit uw tuin te halen en hier planten voor terug te plaatsen. “Niet iedereen heeft zelf direct ideeën bij het inrichten van de tuin. Daarom helpt Wonion een klein aantal nieuwe huurders van een woning met een versterkte voortuin een handje bij het groen inrichten van de (voor)tuin. Het onderhouden van de groene voortuin is vervolgens aan de bewoners zelf. We hopen hiermee ook andere bewoners op groene ideeën te brengen,” aldus Henry.

Tip

Wilt u zelf meer groen in uw tuin of woning aanbrengen? Online bieden plantenliefhebbers regelmatig stekjes aan om te ruilen. Een plant ruilen is simpelweg goedkoper dan een nieuwe kopen. Zoek online naar ‘stekjes ruilen’ en u krijgt veel informatie hierover.

Periode van hitte? Zo bereidt u zich voor



We hebben steeds vaker te maken met periodes van aanhoudende hitte. Hierbij een paar tips hoe u zich hierop kunt voorbereiden.

Voorkom hitte in huis

Wat u kunt doen om ervoor te zorgen dat de temperatuur in huis niet te hoog wordt bij een hittegolf.

- 1 Houd ramen en deuren overdag dicht. 's Avonds en 's ochtends is het een stuk koeler. Zet ze dan tegenover elkaar open.
- 2 Zonwering aan de buitenkant werkt het beste tegen hitte. Heeft u geen zonwering? Hang dan aan de buitenkant een laken of schaduwdoek voor de ramen. Een grote parasol voor het raam kan ook. U houdt het zonnetje ook buiten door gordijnen overdag dicht te houden.
- 3 Planten en struiken tegen de muur, of een boom voor uw huis, houden uw huis koel. Tegels rondom het huis houden hitte lang vast. Vervang ze door 'groen'.
- 4 Lampen, stofzuigers, televisies en laptops warmen op bij gebruik en geven deze warmte af. Zet ze daarom uit als het kan. Ontwijk de hitte van het gasfornuis of de oven en maak een maaltijdsalade.
- 5 Zet een bak ijs of een fles met bevroren water voor uw ventilator. Zo koelt de ventilator de lucht.

Pas u aan de hitte aan

Probeer uw ritme zoveel mogelijk aan te passen aan de hitte.

- Beperk lichamelijke inspanningen. Doe boodschappen of een wandeling in de koele ochtend of avond.
- Pak wat rust op het heetste moment van de dag.
- Drink voldoende. Neem een flesje water mee als u op pad gaat.
- Neem een verkoelend voetbad of douche.

Zorg voor elkaar

Let bij warm weer extra op mensen in uw omgeving die misschien uw hulp kunnen gebruiken. Wist u bijvoorbeeld dat het dorstgevoel afneemt bij het ouder worden? Veel mensen drinken hierdoor te weinig. Schenk eens een extra glaasje water voor hen in of vraag of er iets anders is wat u voor hen kunt doen.

Tip

Buitenzonwering werkt het beste om de hitte buiten te houden. Voor het bevestigen van uitvalschermen, markiezen en luiken heeft u wel toestemming van Wonion nodig.

Of het nu om een verhuizing gaat, een vlaag van opruimwoede tijdens Corona of een (uitgestelde) grote voorjaarsschoonmaak, we houden er een hoop spullen en rommel aan over. Daarnaast produceren we gemiddeld zo'n 500 kilo afval per jaar, en dat per persoon! Dat zijn dus heel wat vuilniszakken vol. Waar kunnen we met al deze spullen en ons afval terecht?

Afval, wat moet je ermee?

De één zijn rommel is de ander zijn schat

De kleding van de kinderen waar ze uitgegroeid zijn, oud speelgoed, dat oude witgoedapparaat dat vervangen is of meubels die niet meer in het interieur passen. Dit zijn allemaal spullen waar een ander zomaar eens heel blij van kan worden. Denk bij het vervangen van huisraad nu niet meteen aan de vuilstort voor uw oude spullen, ook de kringloopwinkel kunt u hier een groot plezier mee doen. Zo krijgen uw oude spullen misschien nog een tweede of derde leven bij iemand anders in huis. Bied de schone, hele en bruikbare spullen aan bij de plaatselijke kringloop en gooi de spullen waar niemand meer iets mee kan weg in de daarvoor bestemde container of breng ze naar de vuilstort.

Waar moet ik met mijn grofval heen?

Naast een milieustraat of vuilstortplaats zijn er vaak ook (particuliere) afvalbrengpunten in de buurt te vinden. Kijkt u op de website van de gemeente waar u met uw grofval terecht kunt en wat de eventuele kosten en spelregels zijn.



Afval trekt ongedierte aan

Het eigen vuilnis stopt u natuurlijk in de daarvoor bestemde container of afvalbak. Sluit de vuilniszakken en afvalbakken goed af. Probeer deze ook zoveel mogelijk op een koele plek, uit de zon te plaatsen. Afval zoals etensresten trekt ongedierte aan en daar zit niemand op te wachten. Ook de burens niet. Bovendien zorgt het voor een onaangename of rottende lucht. Laat dit afval dan ook niet zomaar ergens achter, maar zorg dat u het op de juiste plek en goed afgedekt weggooit.

Gedumpt!

Het dumpen van afval en spullen mag natuurlijk niet en kan u bovendien duur komen te staan. De boete voor het achterlaten van vuilnis of meubels waar het niet is toegestaan kan al snel flink oplopen. Bovendien kan het achterlaten van meubels of andere spullen zorgen voor een brandgevaar. Er hoeft maar weinig te gebeuren om een oude bank of stoel aan het branden te krijgen. Laat u uw oude meubels ophalen? Zet deze dan alleen op de dag dat ze afgehaald worden aan de straat.



Vragen over uw afvalpas, vuilcontainer of afvalbak?

Hiervoor neemt u contact op met de gemeente.

Voorkom onnodige kosten met behulp van de stekkerproef



U kent het vast wel, u heeft geen stroom meer. De 'stoppen zijn eruit gevlogen'. Dan kan het zijn dat u kortsluiting heeft in één van uw apparaten. Om de oorzaak van de kortsluiting te vinden, adviseren wij u om eerst zelf de stekkerproef uit te voeren. Daarmee voorkomt u onnodige kosten. Als onze monteur namelijk concludeert dat de storing wordt veroorzaakt door één van uw apparaten dan zijn de kosten voor u. Met de stekkerproef controleert u of één van uw apparaten kortsluiting veroorzaakt. Hoe werkt de stekkerproef?

- 1 Schakel alle groepen in uw meterkast uit (schakelaars naar beneden);
- 2 Haal in uw hele woning alle stekkers uit de stopcontacten (denk ook aan de CV en verlengsnoeren);
- 3 Als de aardlekschakelaar is uitgesprongen, schakel deze weer in;
- 4 Schakel de groepen in uw meterkast opnieuw in;
- 5 Doe nu alle stekkers één voor één weer in het stopcontact en zet daarbij ook de apparaten één voor één aan. Wacht tot het apparaat automatisch aanslaat voordat u verder gaat met het volgende apparaat;
- 6 Valt de aardlekschakelaar opnieuw uit op het moment dat u een stekker in het stopcontact steekt of een apparaat aanzet? Dan is dit de oorzaak van de storing. Zorg voor reparatie of vervanging van dit apparaat. Heeft u de oorzaak niet kunnen vinden? Neem dan gerust contact met ons op!

Informatief

inhoud

Bespaar op energielasten met zonnepanelen

Energiekosten vormen een groot gedeelte van uw totale woonlasten. Wonion investeert daarom in energiezuinige woningen en in het opwekken van duurzame energie. Veel woningen zijn al voorzien van zonnepanelen. Het gebruik van zonnepanelen biedt een aantal voordelen:

- Met zonnepanelen bespaart u geld door het gebruik van gratis zonlicht;
- Met zonnepanelen produceert u uw eigen stroom. Zo heeft u minder last van de stijgende energieprijzen.

Heeft uw woning nog geen zonnepanelen en bent u benieuwd of uw woning geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen? Kijk voor meer informatie op onze websitepagina 'energie besparen'. Hier vindt u ook informatie over groene energie en het verlagen van uw energiekosten.

Energie van Energiepark De Lichtenberg

Niet alle daken zijn geschikt voor het plaatsen van zonnepanelen. Daarom zet Wonion zich in om ook op een andere manier duurzame energie op te wekken. Dit kan met de realisatie van Energiepark De Lichtenberg. Het plan voor Energiepark De Lichtenberg is er niet alleen op gericht om letterlijk duurzame energie op te wekken, ook figuurlijk geeft het park energie door een fijne plek te ontwikkelen waar gewandeld, gesport, geleerd en gewerkt kan worden en dat bijdraagt aan de biodiversiteit. Ongeveer 500 huishoudens binnen een bepaald gebied, waaronder huurders van Wonion kunnen deelnemen aan dit duurzame project. **Is uw interesse gewekt en wilt u deelnemen? De vrijblijvende voorinschrijving is geopend! Meer over Energiepark De Lichtenberg leest u op de projectwebsite van Agem: www.agem.nl/delichtenberg.**

Water besparen in de tuin

Het klimaat verandert. Hittegolven, ernstige droogte en zware regenval (met wateroverlast) komen steeds vaker voor. Door verstandig om te gaan met water in de tuin kunt u helpen om droogte en wateroverlast te verminderen. Hoe? Dat leest u in dit artikel.

Tip

Plaats u de regenton in de schaduw, dan blijft het water helder en fris. Een deksel op de ton zorgt ervoor dat er geen muggen in de ton gaan zitten.

Wilt u de regenpijp afkoppelen van het riool? Veel gemeenten bieden hiervoor een afkoppelsubsidie. Kijk voor de mogelijkheden en de voorwaarden op de website van de gemeente. Overleg vooraf wel altijd eerst met uw burens en Wonion.

Vang regenwater op

Extreme regenbuien zorgen in korte tijd voor overlopende riolering en veel water op straat. Door het regenwater af te koppelen van het riool kan dat worden voorkomen. Dat kan bijvoorbeeld met een regenton. Maar zet niet zomaar de zaag in de regenpijp! Het afkoppelen van de regenwaterafvoer kan niet bij elke woning. Vaak deelt u een regenpijp met uw burens. Overleg daarom altijd eerst met uw burens en met Wonion.

Regenwater is helemaal gratis. Het opvangen regenwater kunt u gebruiken om de planten – binnen en buiten - water te geven. Lekker duurzaam! Door de mineralen is regenwater ook nog eens veel beter voor uw planten dan kraanwater. En omdat er geen kalk in regenwater zit, kunt u er ook veilig en streepluus uw ramen mee wassen.

Opgevangen regenwater kunt u gebruiken om de planten – binnen en buiten - water te geven.

Houd het regenwater vast

Planten nemen water op, werken verkoelend en zijn goed voor vogels, vlinders, bijen en insecten. Hoe meer planten in de tuin, hoe minder onbedekte bodem die uitdroogt. Dus: stenen eruit, planten erin! Kies planten in uw tuin die weinig water nodig hebben, zoals vetplanten of grassen. Die bloeien rijk, vragen weinig onderhoud en zijn winterhard. Bedekt u de bodem rondom planten met een laag houtsnippers. Dan houdt dit het water ook nog beter vast. Zo beschermt u de bodem tegen uitdrogen en hoeft u minder te sproeien.

Wees zuinig met water

Als u de planten in de tuin gaat sproeien, doe dit dan alleen in de ochtend en avond om verdamping tegen te gaan. En geef heel gericht water met een gieter of een druppelslang. Geef de tuin liever één keer per week veel water, dan elke dag een beetje. Zo ‘leren’ planten om beter tegen droogte te kunnen. Hun wortels groeien dieper in de grond om water te vinden. Wilt u uw auto wassen? Ga niet zelf aan de slag met emmers water en een tuinslang, maar was de auto in een eco-vriendelijke wasstraat. Daar wordt 80% van het water opnieuw gebruikt.

Wilt u meer weten over water?

Neem dan eens een kijkje op: www.weetvanwater.nl.

Een woning zoeken op de manier die bij u past



Thuis in de Achterhoek is een gezamenlijke initiatief van de verschillende woningcorporaties in de Achterhoek. Zij bieden via de website www.thuisindeachterhoek.nl het beschikbare woningaanbod uit de Achterhoek aan. U kunt als woningzoekende vervolgens reageren op deze advertenties waarbij er verschillende manieren zijn waarop de woning uiteindelijk aangeboden wordt. We vertellen u hier graag meer over.

De verschillende modellen

Misschien bent u met spoed op zoek naar een woning, of heeft u nog de tijd en staat u uit voorzorg ingeschreven. Misschien wilt u alleen in die specifieke plaats wonen, of maakt de locatie u niet zoveel uit. De situatie kan voor iedereen anders zijn. Via Thuis in de Achterhoek wordt het beschikbare woningaanbod daarom ook op verschillende manieren verdeeld. Bij elke advertentie staat aangegeven op welke manier dat is.

Aanbod

Reageert u op een woning waar 'Aanbod' bij staat? Dit betekent dat van alle reacties de woningzoekende met de langste inschrijfduur de woning krijgt aangeboden.

Loting

Reageert u op een woning waar 'Loting' bij staat? Dan heeft iedereen evenveel kans en bepaalt het lot.

Direct Wonen

Reageert u op een woning waar 'Direct Wonen' bij staat? Dan geldt: wie het eerst komt, wie het eerst maalt.

Zoek Gerichte Loting

Reageert u op een woning waar 'Zoek Gerichte Loting' bij staat? Dan doet u met 100 lootjes mee op woningen uit uw voorkeursplaats (of wijk als uw voorkeur Doetinchem is). Woningzoekenden die reageren en een andere voorkeursplaats hebben opgegeven doen dan mee met slechts 1 lootje. U kunt in uw zoekprofiel maar één voorkeurslocatie opgeven.

Zorg voor actuele gegevens

Om te kunnen reageren op het woningaanbod is het noodzakelijk dat de inkomensgegevens van uzelf en eventuele medewoningzoekende(n) actueel zijn. In sommige gevallen kunt u niet reageren voordat deze gegevens zijn bijgewerkt. Wanneer u deze melding ziet verschijnen kunt u bij het kopje 'Persoonlijke gegevens' het jaarinkomen en het bijbehorende inkomensjaar bijwerken.

Maakt u al gebruik van tipberichten?

In uw persoonlijke zoekprofiel geeft u uw woonwensen aan en kunt u aangeven of u hierover tipberichten wilt ontvangen. U geeft bijvoorbeeld aan in welke plaats(en) u wilt wonen, welk type woning het moet zijn, of hoeveel slaapkamers de woning minimaal moet hebben. Komt er een woning beschikbaar die aan uw woonwensen voldoet? Dan krijgt u hiervan per e-mail een automatisch tipbericht. Zo mist u niets.

Let op: Ook hierbij geldt dat uw jaarinkomen mét het bijbehorende inkomensjaar in uw profiel moet zijn ingevuld.

Uw huur in 2021

2021 is een bijzonder jaar met betrekking tot uw huur. Dit jaar geldt er namelijk een eenmalige huurbevriezing voor sociale huurwoningen. Wij bevriezen niet alleen de huren van de sociale huurwoningen, ook de huren van de geliberaliseerde woningen, de niet sociale huurwoningen blijven gelijk. Dit betekent dat de kale huurprijs van uw woning dit jaar niet per 1 juli aangepast wordt. Komt u in aanmerking voor de eenmalige huurverlaging van 2021, dan wordt uw huur naar beneden bijgesteld. Wij vertellen u hier graag iets meer over.

Huurbevriezing

Wonion gaat voor goed en betaalbaar wonen. Daarom is de afgelopen jaren gekozen voor een beperkte huurverhoging. Dit jaar wordt er geen huurverhoging doorgevoerd voor huurwoningen. De huren van alle sociale huurwoningen worden eenmalig bevroren. Wonion heeft besloten de huurbevriezing ook toe te passen voor niet sociale huurwoningen. Dit betekent dat de huren van alle huurwoningen (sociale en niet sociale huurwoningen) dit jaar niet verhoogd worden. Alleen het te betalen maandbedrag voor garages, parkeerplaatsen, bedrijfspanden en bijvoorbeeld de energieprestatievergoeding wordt dit jaar aangepast. De aanpassing voor de energieprestatievergoeding is dit jaar 1,1%. De gemiddelde aanpassing voor garages, parkeerplaatsen en bedrijfspanden is gelijk aan het inflatiepercentage van 1,4%.

Eenmalige huurverlaging

Huurders van een sociale huurwoning, met een relatief laag inkomen en een in verhouding wat hogere huur kunnen dit jaar in aanmerking komen voor eenmalige huurverlaging. De toekenning van de eenmalige huurverlaging hangt af van het inkomen van 2019, de samenstelling van het huishouden en de huurprijs

van de sociale huurwoning. Bij huurders die op basis van deze gegevens hiervoor in aanmerking kwamen, viel dit voorjaar een huurverlagingsvoorstel op de mat (of in de mailbox).

Het kan natuurlijk zijn dat uw inkomen na 2019 gedaald is, dan komt u misschien ook in aanmerking voor een eenmalige huurverlaging. Denkt u dat dit voor u geldt? Dan kunt u tot en met 30 december 2021 alsnog een huurverlaging aanvragen. Dat kan door aan te tonen dat uw inkomen gedurende zes maanden voorafgaand aan het verzoek lager is en onder een bepaalde grens valt én uw huur meer bedraagt dan € 633,25 bij een huishouden van maximaal twee personen, of € 678,66 bij een huishouden van drie of meer personen. Wilt u meer weten hierover? Op onze websitepagina 'huurverlaging' leest u hier meer over.

Ervaart u betalingsproblemen?

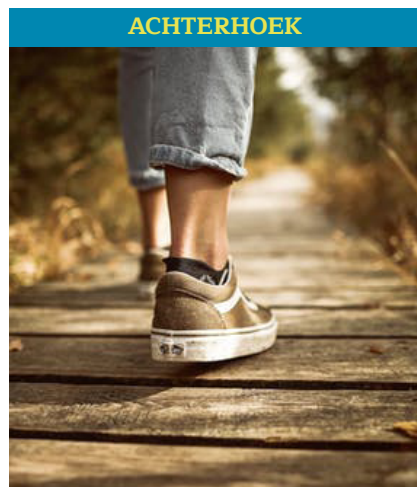
Wij begrijpen dat de coronacrisis ingrijpende gevolgen kan hebben voor u persoonlijk en voor uw financiële situatie. Heeft u financiële moeilijkheden en verwacht u problemen met het betalen van uw huur? Wij bespreken graag samen met u wat de oplossing kan zijn in uw situatie. Neemt u hiervoor gerust contact met ons op.

Meer informatie

U heeft vóór 1 mei 2021 bericht ontvangen over de huur voor uw woning. Wilt u meer weten over dit onderwerp? Meer informatie over huurbetaling kunt u vinden op onze website www.wonion.nl. Heeft u nog vragen over uw huur? Dan horen wij dat graag via info@wonion.nl, of neem contact op via ons algemene nummer (0315) 69 60 00.

Genieten van de zomer in de regio

Wat duurde de winter lang. Door corona heeft iedereen meer binnen gezeten dan 'normaal'. Gelukkig is het bijna zomer en kunnen we weer meer naar buiten. Heeft u ook al last van zomerkriebels? In Nederland zijn er zoveel mooie plekjes te vinden en leuke dingen om te doen. En gelukkig ook in uw eigen regio. Op deze pagina zetten wij er een aantal voor u op een rij. Kijkt u wel even op de website voor de laatste corona-aanpassingen?



Maak een heerlijke wandeling

Wandelen is een mooie manier om te genieten van de omgeving. In de Achterhoek vindt u de mooiste routes. U kunt zelf een route uitstippelen of gebruik maken van een van de vele wandelroutes die de VVV beschikbaar heeft. Kijk voor praktische tips op www.achterhoek.nl.

Wandelen met kinderen?

Er zijn ook korte wandelroutes

De rondwandelingen hebben een lengte tot maximaal 10 kilometer.

De routebeschrijving, routekaart en GPS-bestand zijn gratis te downloaden.

www.mooi-achterhoek.nl/wandelroutes/korte-wandelroutes.



Voor de kids: Leef je uit in de speelnatuur van OERRR Bergherbos!

Speelnatuur van OERRR Bergherbos is een natuurspeelplek met klim- en klautertoestellen, een dassentunnel op kinderformaat, een speel-motte en een groot huttenbouw-bos. De speelplek is te vinden aan de bosrand aan het begin van de wandelroute door het Bergherbos. Dit is toegankelijk voor ieder kind!

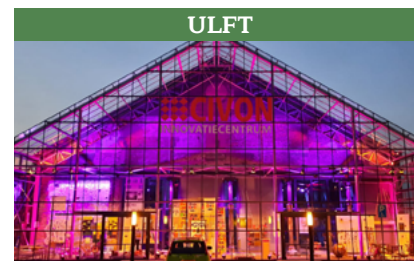
Speelnatuur Bergherbos is ook toegankelijk voor kinderen met een beperking. Via een halfverharde holle weg verplaats je je in een rolstoel goed door deze speelnatuur. Met een veilige loopbrug kun je met de rolstoel op de motte (burcht) komen. Wil je met water spelen? Leef je dan heerlijk uit bij de waterspeelplaats. Je komt er via de doorgang vanaf de Speelnatuur.

www.natuurmonumenten.nl/kinderen/speelplekken/speelnatuur-bergherbos.



Houdt u meer van fietsen?

De fietscommissie van de KBO organiseert dit jaar voor de 26e keer de Lichtenvoordse fietsvierdaagse. Deze wordt gehouden van dinsdag 3 augustus t/m vrijdag 6 augustus 2021. Er zijn mooie routes van 25 en 50 km samengesteld door de prachtige omgeving van de Achterhoek en het Duitse grensgebied. Deze fietsvierdaagse biedt u vier dagen duidelijk beschreven fietstochten voor toerfietsers. Start en finish bij HCR 't Zwaantje, Zieuwentseweg 1 Lichtenvoorde. www.vrijetijdkrant.nl/achterhoek/lichtenvoordse-fietsvierdaagse-4.



Een regenachtige dag? Bezoek dan eens het CIVON in Ulft

CIVON is een publieksattractie voor industriecultuur, techniek en innovatie in de Achterhoekse ijzer- en maakindustrie. Ervaar hier hoe waardevol het technische ambacht is. Van historische ijzergieterij naar hypermodern innovatiecentrum. Vergeet niet om voor uw bezoek even een afspraak te maken. <https://achterhoek.nl/civon-innovatiecentrum>.

Klantvisie

Wij geven thuis



Wij vinden het belangrijk dat onze klanten prettig en veilig kunnen wonen in onze woningen. Duurzaam wonen draagt hieraan bij, maar het gaat verder dan alleen over energie en circulariteit. Het gaat ook over relaties met elkaar. Wij werkten daarom aan het vormgeven van een klantvisie. De mening van onze huurders, medewerkers en samenwerkingspartners zijn hiervoor de bouwstenen en vormen samen het fundament van onze klantvisie. Door alle verkregen informatie als uitgangspunt te nemen voor de klantvisie sluiten wij nog beter aan bij de wensen en behoeften van onze klant.

Door goed te luisteren naar onze klanten weten we dat het contact met Wonion als prettig en positief wordt ervaren. We koesteren wat goed beoordeeld wordt en we blijven hier aandacht aan besteden. Een mooi vertrekpunt voor het verder optimaliseren van onze dienstverlening. De belangrijkste punten zetten we kort voor u op een rij.

Koesteren

Wonion wordt goed beoordeeld. Hier zijn we blij mee. Om dit zo te houden, blijven we aandacht besteden aan wat goed gaat.

- Onze klanten ervaren het contact met Wonion als prettig en positief.
- Wonion denkt vanuit de klant en neemt een probleemoplossende houding aan.
- Onze organisatie is toegankelijk.
- Klanten noemen Wonion betrokken en vinden dat er geluisterd wordt.
- Problemen worden snel opgepakt en de communicatie verloopt soepel.

Optimaliseren met oog voor individu

We vinden het belangrijk om oog voor het individu te houden. Daarom willen wij:

- volledig zijn in onze informatievoorziening, zodat u weet waar u aan toe bent;
- het niet onnodig ingewikkeld maken. Eenvoud en toegankelijkheid is ons vertrekpunt in onze communicatie en informatievoorziening;
- zorgen voor duidelijkheid als werkzaamheden van invloed zijn op de dienstverlening;
- de keuze van onze samenwerkingspartners zorgvuldig afwegen. Zij komen immers bij u thuis;
- onze dienstverlening afstemmen op onze klanten. Om dit te kunnen doen blijven we graag in gesprek met u. Per keer bekijken we wat de best passende manier hiervoor is.

Uw mening vinden wij belangrijk



wonion. luistert

Uw mening is belangrijk voor het maken van keuzes en plannen die aansluiten op uw wensen. Wij blijven daarom graag in gesprek met onze klanten. Wilt u graag uw stem laten horen? Meld u dan aan voor ons bewonerspanel.

Dat kan via www.wonionluistert.nl.



Duurzaam en groen wonen

Herontwikkeling Heuvelstraat Silvolde in volle gang

De eerste woningen aan de Heuvelstraat in Silvolde maakten juni vorig jaar op duurzame wijze plaats voor de herontwikkeling van deze straat. Er komen woningen terug die duurzaam en energiezuinig zijn. Daar blijft het echter niet bij. Duurzaamheid wordt breed ingezet in de Heuvelstraat. Wonen in de Heuvelstraat wordt duurzaam en groen!

Duurzame en energieneutrale woningen

Er worden 28 nieuwe woningen gerealiseerd. Acht kleine gezinswoningen en twintig levensloopbestendige woningen, met alle voorzieningen op de begane grond. Alle 28 woningen worden duurzaam en energieneutraal gebouwd en krijgen een huurprijs onder de huurtoeslaggrens.

Planning

De nieuw te bouwen woningen worden gebouwd in twee fases. Naar verwachting worden de eerste contouren deze zomer zichtbaar. Als alles volgens planning verloopt zijn de eerste woningen halverwege 2022 weer bewoond. Na de realisatie van de eerste fase

verschuiven de werkzaamheden naar het hoger gelegen deel van de Heuvelstraat, fase 2. Naar verwachting is de metamorfose en vergroening van de Heuvelstraat eind 2023 afgerond.

Spreekt duurzaam en groen wonen u aan?

Is uw interesse gewekt voor duurzaam en groen wonen aan de Heuvelstraat in Silvolde? De nieuw te bouwen woningen worden geadverteerd via www.thuisindeachterhoek.nl. Wilt u wonen in de duurzaamste straat van Silvolde? Houd onze website en het woningaanbod op Thuis in de Achterhoek dan in de gaten. Naar verwachting worden de woningen medio najaar 2021 aangeboden.

'Wilt u wonen in de duurzaamste straat van Silvolde? Houd onze website en het woningaanbod op Thuis in de Achterhoek dan in de gaten.'

Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

Wonion

Telefoon: (0315) 69 60 00
E-mail: info@wonion.nl

Adres

Hutteweg 115, 7071 BV Ulfst

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur telefonisch en op afspraak

U vindt ons ook online

www.wonion.nl
[@Wonion_](https://www.facebook.com/Wonion_)
[WoongcorporatieWonion](https://www.linkedin.com/company/wonion)
[company/wonion](https://www.instagram.com/wonion)

Colofon

WonionMagazine

Is een uitgave van Wonion en verschijnt twee keer per jaar.

Eindredactie

Marit Beening

Redactie en teksten

Anna van der Veen, Corina van Dijk, Heleen Weerkamp, Marit Beening, Desiree de Graauw, Ingrid Egging

Fotografie

Simon Schutter, Shutterstock, iStock

Vormgeving

Het Struweel, Ulfst

Druk

Maarse Drukkerij

Oplage

4.200

In WonionMagazine leest u over belangrijke ontwikkelingen op het gebied van wonen in de Achterhoek. Voor meer informatie verwijzen wij vaak naar onze website.

We horen ook graag wat er speelt in de wijk, de buurt en bij de bewoners. Bij Wonion stellen wij u, als klant centraal. Neem bij vragen of wensen daarom gerust contact met ons op.

WONION
bevindt zich op

